

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2015 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій — Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП

(річна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю «Нові комп'ютерні інтелектуальні системи та мережі»	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 71500, Запорізька обл., м. Энергодар, вул. Курчатова, буд. 34, кв. 36 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків: 33466228	
0202	Код території за КОАТУУ	2312500000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	62.09
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги: Послуги з доступу до мережі Інтернет					
0301	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	год	не більше як одна доба	-	9	24
0302	Відсоток рахунків на які було отримано звернення від споживачів щодо некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	-	0,3	0,5
0303	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1 %	-	0,47	1
0304	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1 %	-	0,61	1
0305	Відсоток реєстрацій, які відповідають вимогам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90 %	-	93,42	95
0306	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10 %	-	3,67	5
0307	Відсоток успішних реєстрацій в мережі	%	не менше ніж 90 %	-	97,15	95
0308	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	-	3,85	5

Продовження додатка

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Головний фахівець з електрозв'язку		№ 1 від 07.05.2015	31.03.2015-07.05.2015
1002	Головний фахівець з електрозв'язку		№ 2 від 29.11.2015	01.09.2015-29.11.2015
10n+1	Головний фахівець з електрозв'язку		№ 3 від 31.12.2015	01.01.2015-31.12.2015

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://prosto.net/>

Керівник _____

М.П.

(підпис)

Маслов В.В.

(П.І.Б.)

Виконавець _____

(підпис)

Щербина М.С.

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

office@ntline.net

телефон:

(06139) 3-23-99

факс: _____