

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2015 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Назва	Термін подання
Оператори телекомунікацій - питання регулювання зв'язку України	до 30 січня після закінчення періоду

Форма № 11-МТП

(підпис)
ЗАТВЕРДЖЕНО

Рисунки НКРЗ

15.04.2016 № 174

Код района	Резидент:
0101	Найменування Інв'ю: Товариство з обмеженою відповідальністю «Історико-технологічний центр»
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 71506, Закарпатська обл., м. Егервард, вул. Курчаків, буд. 34, кв. 36 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/проспект, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРНОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця/платника податків: 31825741
0202	Код території за КОАТУУ: 2312500000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД: 61.10; 61.20
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОДПФ: 240
0205	Код міністерства/іншого ЦОУВ, іншому підпорядкований оператор зв'язку за КОПУ*:

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Достигнутий рівень звітний рік***	за	Запланований рівень на поточний рік
A	B		2000	3000	4000		5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги: Послуги з доступу до мережі Інтернет						
0301	Нормований час узуснення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг з встановленими значеннями показників якості	год	не більше як одна доба	24	10		24
0302	Відсоток рахунків на які було отримано звернення від споживачів щодо некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	1	0,6		1
0303	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	1	0,64		1
0304	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	1	0,72		1
0305	Відсоток реєстрацій, які відповідають вимогам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%	95	94,54		95
0306	Відсоток скасованих заявок, за винятком передано даних	%	не більше ніж 10%	5	4,37		5
0307	Відсоток успішних реєстрацій в мережі	%	не менше ніж 90%	90	95,12		90
0308	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	10	4,88		5

Продовження додатка

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	B	C	D	E
1001	ЦОУ	2000	4000	4000
1002	Национальный центр информационных технологий и кабельных систем		№ 1 від 07.07.2015	27.05.2015-01.07.2015
1003	Национальный центр информационных технологий и кабельных систем		№ 2 від 30.09.2015	24.08.2015-30.09.2015
1004	Национальный центр информационных технологий и кабельных систем		№ 3 від 30.12.2015	31.12.2014-30.12.2015

* Тільки для підприємств державного сектору

** При первинному визначенні форми інформації не зазначається

*** Рівні показників (якощості) якості, які були визначені під час проведення випробувань споживачів та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ)

Друкувати періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):
Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://prosto.net/>

Керівник: _____ Маслов В.В.
(підпис) (ПІБ.)

Виконавця: _____ Маслов В.В.
(підпис) (ПІБ.)

адреса електронної пошти: info_hb@yandex.ua
телефон: 0661396325-99
факс: _____