

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
За 2017 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП

(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	<b>Респондент: Приватне підприємство «РИТМ ТВ»</b>	
0101	Найменування/Ім'я: _____	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 68600, Одеська область, місто Ізмаїл, проспект Миру, буд. 48, кв. 1  _____ (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <b>36233563</b>	
0202	Код території за КОАТУУ	1211300000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	60.20
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	<b>120</b>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0301						
0302						
0303						
03n+1						
0400	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0401						
0402						
0403						
04n+1						
0500	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	доба	не більше як одна доба	-	0,6	1
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	-	0	0
0503	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	-	0,03	1
0504	Час затримки передачі даних в один бік (мілісекунди)		не встановлено	-		
0505	Відсоток успішних ресетрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	-	93,3	90

0506	Відсоток відмов реєстрацій у мережі	%	не більше ніж 10%	-	0,33	10

Продовження додатка

**2. Дані про окремих структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості**

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Супрун О.О.		№ 1 від 22.12.2017 р.	01.12.2017 - 22.12.2017
1002				
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) \_\_\_\_\_

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: \_\_\_\_\_

**Керівник** \_\_\_\_\_ Супрун О.О.  
 М.П. (підпис) (П.І.Б.)

**Виконавець** \_\_\_\_\_ Супрун О.О.  
 (підпис) (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: office.ritmtv@gmail.com  
 телефон: (048) 7709963  
 факс: \_\_\_\_\_