

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2015 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
| Подають   | Термін подання                     |
| Оператори телекомунікацій — Національній комісії з питань регулювання зв'язку України | до 30 січня після звітного періоду |

Форма № 11-ЯТП

(річна)  
**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

|           |   |                   |
|-----------|---|-------------------|
| Код рядка | <b>Респондент:</b>  |                   |
| 0101      | Найменування/Ім'я: <b>Товариство з обмеженою відповідальністю «Нові комп'ютерні інтелектуальні системи та мережі»</b>   |                   |
| 0102      | Місцезнаходження/Місце проживання:<br><b>71500, Запорізька обл., м. Энергодар, вул. Курчатова, буд. 34, кв. 36</b><br><small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small> |                   |
| 0201      | Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків: <b>33466228</b>  |                   |
| 0202      | Код території за КОАТУУ   | <b>2312500000</b> |
| 0203      | Код виду економічної діяльності за КВЕД   | <b>62.09</b>      |
| 0204      | Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ  | <b>240</b>        |
| 0205      | Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *   |                   |

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

| Код рядка | Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення                                 | Одиниця виміру | Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ) | Рівень, який був запланований на звітний рік** | Досягнутий рівень за звітний рік*** | Запланований рівень на поточний рік |
|-----------|---|----------------|--|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| А         | Б   | 1000           | 2000   | 3000   | 4000                                | 5000                                |
| 0300      | <b>Назва телекомунікаційної послуги: Послуги з доступу до мережі Інтернет</b>   |                |  |  |                                     |                                     |
| 0301      | Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості | год            | не більше як одна доба   | -  | 9                                   | 24                                  |
| 0302      | Відсоток рахунків на які було отримано звернення від споживачів щодо некоректності (неправильності)   | %              | не більше ніж 1%   | -  | 0,3                                 | 0,5                                 |
| 0303      | Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування   | %              | не більше ніж 1 %  | -  | 0,47                                | 1                                   |
| 0304      | Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування  | %              | не більше ніж 1 %  | -  | 0,61                                | 1                                   |
| 0305      | Відсоток ресстрацій, які відповідають вимогам за часом ресстрації в мережі  | %              | не менше ніж 90 %  | -  | 93,42                               | 95                                  |
| 0306      | Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних   | %              | не більше ніж 10 %   | -  | 3,67                                | 5                                   |
| 0307      | Відсоток успішних ресстрацій в мережі   | %              | не менше ніж 90 %  | -  | 97,15                               | 95                                  |
| 0308      | Відсоток відмов   | %              | не більше ніж 10%  | -  | 3,85                                | 5                                   |

Продовження додатка

**2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості**

| Код рядка | Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ) | Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності) | Номер, дата протоколу випробувань | Період, протягом якого здійснювались випробування |
|-----------|--|--|-----------------------------------|---|
| A         | 1000   | 2000   | 3000                              | 4000  |
| 1001      | Головний фахівець з електрозв'язку   |  | № 1 від 07.05.2015                | 31.03.2015-07.05.2015                             |
| 1002      | Головний фахівець з електрозв'язку   |  | № 2 від 29.11.2015                | 01.09.2015-29.11.2015                             |
| 10n+1     | Головний фахівець з електрозв'язку   |  | № 3 від 31.12.2015                | 01.01.2015-31.12.2015                             |

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) \_\_\_\_\_

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://prosto.net/>

**Керівник** \_\_\_\_\_

М.П.

(підпис)

Маслов В.В.

(П.І.Б.)

Виконавець \_\_\_\_\_

(підпис)

Щербина М.С.

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

[office@ntline.net](mailto:office@ntline.net)

телефон:

(06139) 3-23-99

факс: \_\_\_\_\_