

Порядок отримання пільг на послуги кабельного телебачення.

1. Порядок отримання пільг на послуги кабельного телебачення (надалі – Порядок) встановлює алгоритм дій абонента для отримання пільг на послуги кабельного телебачення, які надаються **Провайдером Програмної Послуги — ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "УКРАЇНЬКА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНА ГРУПА"**, яке включене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій відповідно до рішення НКРЗ № 578 від 20.10.2011 року (зі змінами, внесеними рішенням НКРЗ № 39 від 27.01.2015 року) у власній телекомунікаційній мережі та/або з використанням мережі партнерів.

2. Пільги надаються виключно абоненту, який має право на їх отримання, шляхом укладення з ним договору на надання послуг кабельного телебачення.

3. Пільги надаються абоненту виключно за адресою його проживання, яка встановлюється відповідно до чинного законодавства України. Пільги можуть надаватися лише за одною адресою проживання абонента.

4. Для отримання пільг абонент повинен звернутися до **Провайдера Програмної Послуги** одним із наступних способів:

- за телефонами кол-центру (044) 233-44-86, (098) 233-44-86, (050) 233-44-86, (093) 170-02-33;

- особисто у точці продажу послуг;

- за електронною адресою info@prosto.net.

та надати для ознайомлення:

- документ, що посвідчує особу

Відповідно до ч.1 ст. 13 Закону України "Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус" до документів, що посвідчують особу, відносяться:

а) паспорт громадянина України;

б) паспорт громадянина України для виїзду за кордон;

в) дипломатичний паспорт України;

г) службовий паспорт України;

ґ) посвідчення особи моряка;

д) посвідчення члена екіпажу;

е) посвідчення особи на повернення в Україну;

є) тимчасове посвідчення громадянина України;

ж) посвідчення водія;

з) посвідчення особи без громадянства для виїзду за кордон;

и) посвідка на постійне проживання;

і) посвідка на тимчасове проживання;

ї) картка мігранта;

й) посвідчення біженця;

к) проїзний документ біженця;

- документ, до якого внесена інформація про місце проживання та/або місце перебування особи або який засвідчує місце проживання особи.

Відповідно до абз.9 ст.3 Закону України "Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні" документами, до яких вносяться відомості про місце проживання та місце перебування особи, є:

а) паспорт громадянина України;

б) тимчасове посвідчення громадянина України;

в) посвідка на постійне проживання;

- г) посвідка на тимчасове проживання;
- г) посвідчення біженця;
- д) посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту;
- е) посвідчення особи, якій надано тимчасовий захист;
- є) довідка про звернення за захистом в Україні.

Відповідно до ч. 1 ст. 9 Закону України "Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб" на період наявності обставин, що викликали внутрішнє переміщення, документом, який засвідчує місце проживання внутрішньо переміщеної особи є:

ж) довідка про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи.

- документ, що підтверджує право абонента на отримання пільг (посвідчення, довідка і т.ін.)

5. У разі звернення абонента особисто у точці продажу послуг представник Провайдера Програмної Послуги:

- надає абоненту зразок заяви на отримання пільги, яку абонент заповнює власноруч;
- робить цифрові копії наданих документів абонента, зазначених у п.4 цього Порядку, та письмової заяви абонента;
- направляє за електронною адресою info@prosto.net електронний лист, в темі якого вказується повністю ПІБ абонента; в тілі електронного листа повністю дублюється ПІБ абонента вказується адреса отримання послуги та пільгова категорія особи згідно з затвердженим переліком; до листа прикріплюються цифрові копії усіх документів, отриманих від абонента.

6. У разі звернення абонента за телефонами кол-центру оператор приймає від абонента попередню інформацію, необхідну для розгляду питання про надання пільг. Остаточне рішення про надання пільг або відмови у їх наданні приймається після отримання на електронну адресу info@prosto.net електронного листа від абонента, в темі якого абонент повинен повністю вказати своє ПІБ, а в тілі якого дублювати ПІБ та зазначити адресу отримання послуги та назву пільгової категорії особи згідно з затвердженим переліком. До листа необхідно прикріпити цифрові копії усіх документів, що підтверджують особу абонента, його місце проживання та наявність певного статусу.

У разі, якщо цифрові копії документів надаються не одним електронним листом, кожний такий лист повинен мати в темі листа повне ПІБ абонента. Остаточне рішення про надання пільг або відмови у їх наданні приймається після отримання на електронну адресу info@prosto.net від абонента цифрових копій всіх необхідних документів.

7. У разі звернення абонента безпосередньо на електронну адресу info@prosto.net абонента повинен в темі електронного листа повністю вказати своє ПІБ, а в тілі листа дублювати ПІБ та зазначити адресу отримання послуги та назву пільгової категорії особи згідно з затвердженим переліком. До листа необхідно прикріпити цифрові копії усіх документів, що підтверджують особу абонента, його місце проживання та наявність певного статусу.

У разі, якщо цифрові копії документів надаються не одним електронним листом, кожний такий лист повинен мати в темі листа повне ПІБ абонента. Остаточне рішення про надання пільг або відмови у їх наданні приймається після отримання на електронну адресу info@prosto.net від абонента цифрових копій всіх необхідних документів.

8. Пільга, яка являє собою зменшення вартості місячного платежу за тарифним планом призначається з місяця, наступного за місяцем, у якому абонент надав всі необхідні документи.

9. Пільга, яка являє собою право отримання послуги за певним тарифним планом призначається з місяця, у якому абонент надав всі необхідні документи.

10. Провайдер Програмної Послуги має право змінювати цей Порядок відповідно до чинного законодавства України.

11. Рішення Провайдера Програмної Послуги про відмову у наданні пільг може бути оскаржене абонентом відповідно до чинного законодавства України.