

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
За 2017 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП

(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я: <b>Фізична особа — підприємець Калініченко Юрій Іванович</b>	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 53283, Дніпропетровська область, Нікопольський район, смт.Червоногригорівка, провул. II Підгірний буд.4  (поштовий індекс, області/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <b>3015202438</b>	
0202	Код території за КОАТУУ	12222955700
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.20
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	910
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0301						
0302						
0303						
03n+1						
0400	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0401						
0402						
0403						
04n+1						
0500	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%		90	65
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0	0,01	0
0503	Відсоток успішних ресестацій у мережі	%	не менше ніж 90%	90	96,1	95

0504	Відсоток відмов реєстрацій у мережі	%	не більше ніж 10%	10	0,34	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік		не встановлено			

Продовження додатка

## 2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Калініченко Ю.І.		№ 1 від 20.12.2017 р.	08.12.1.2017-20.12.2017р.
1002				
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) \_\_\_\_\_

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://prosto.net/>

ФОП \_\_\_\_\_ **Калініченко Ю.І.**  
 \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (П.І.Б.)  
 м.п.

Виконавець \_\_\_\_\_ **Калініченко Ю.І.**  
 \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: [prostokgr@gmail.com](mailto:prostokgr@gmail.com)

телефон: 0634201268

факс: \_\_\_\_\_