

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2017 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП

(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Фізична особа — підприємець Кульпач Андрій Михайлович	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 53810, Дніпропетровська область, Апостолівський район, с.Нива Трудова, вул.Леніна, буд.4 кв.53 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 2341402413	
0202	Код території за КОАТУУ	1211300000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	910
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%		92	65
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0	0	0
0503	Відсоток успішних ресетацій у мережі	%	не менше ніж 90%	90	96,9	90
0504	Відсоток відмов ресетацій у мережі	%	не більше ніж 10%	10	1,94	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік		не встановлено			

2. Дані про окремих структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Інженер із застосування комп'ютерів		№ 1 від 12.12.2017 р.	18.11.2017-12.12.2017 р.
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://prosto.net/>

Представник за довіреністю

м.п.

(підпис)

Дашко О.В.

(П.І.Б.)

Виконавець

(підпис)

Дашко О.В.

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

a.kulpach@niva-tele.com

телефон:

982559090

факс:
