

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2017 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП

(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я: <b>Товариство з обмеженою відповідальністю «НИВАТЕЛЕКОМ»</b>	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <b>53407, Дніпропетровська область, місто Марганець, вул.Єдності, буд. 76</b> <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <b>41253251</b>	
0202	Код території за КОАТУУ	1211300000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.90
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
	А	Б	1000	2000	3000	4000
0300	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0400	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0500	<b>Послуги з доступу до Інтернет:</b>					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час.	%	не менше ніж 65%	—	91	65
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	—	0	1
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	—	96,3	90
0504	Відсоток відмов реєстрацій у мережі	%	не більше ніж 10%	—	0,47	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік		не встановлено			

## 2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Інженер із застосування комп'ютерів		№ 1 від 12.12.2017р.	13.11.2017-12.12.2017р.
1002				
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) \_\_\_\_\_

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://prosto.net/>

Директор \_\_\_\_\_ Дашко О.В. (П.І.Б.)  
 М.П. (підпис)

Виконавець \_\_\_\_\_ Дашко О.В. (П.І.Б.)  
 (підпис)

адреса електронної пошти: [niva@niva-tele.com](mailto:niva@niva-tele.com)

телефон: (05665)22273

факс: \_\_\_\_\_