

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2018 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Код рядка	Подано	Термін подання
0101	Оператори телекомунікацій - Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТПП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/ім'я: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "НОВІ КОМП'ЮТЕРНІ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНІ СИСТЕМИ ТА МЕРЕЖІ"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 71500, Закарпатська обл., м.Енергодар, вул.Курчатова 34, кв.36 <small>(поштовий ящик, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/приміток, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРНОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця/платника податків: 33466228
0202	Код території за КОАТУУ: 2312500000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД: 61.90
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ: 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0400	Послуги рухомого зв'язку:					
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормованим час	%	не менше ніж 65%		99	65
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%		0	1
0503	Відсоток успішних ресетрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%		97	90
0504	Відсоток відмов ресетрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%		3	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	Не встановлено			

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювалися випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Головний фахівць з електрозв'язку ГОВ "НКІСМ"		№ 2, 30.10.2018	05.10.2018-30.10.2018
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору
 ** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється
 *** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друкване періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : _____
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://prosto.net/>

Керівник _____ (підпис)
 Федінін Володимир Анатолійович (ПІБ)

Виконавець _____ (підпис)
 Федінін Володимир Анатолійович (ПІБ)



адреса електронної пошти: nkasm.lov@gmail.com
 телефон: (6139) 6-19-29
 факс: _____