

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2018 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Оператори телекомунікацій - Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації	Подають	Термін подання
		до 30 січня після звітного періоду

<b>Код рядка</b>	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування (ім'я - <i>Фізична особа</i> — підприємств <b>МАСЛОВ ВЯЧЕСЛАВ ВИТАЛИЙОВИЧ</b> )	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання <b>71504, Запорізька обл., м.Енергодар, вул.Курчатова 34, кв.36</b> (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <b>2782606735</b>	
0202	Код території за КОАТУУ <b>2312500000</b>	
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД <b>61.90</b>	
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ <b>910</b>	
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*	

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВВ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0400	Послуги рухомого зв'язку:					
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормованим час	%	не менше ніж 65%	65	97,84	65
0502	Відсоток успішних ресетрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету (неправильності)	%	не більше ніж 1%	1	0,04	1
0503	Відсоток відмов ресетрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90	98,6	90
0504	Відсоток відмов ресетрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10	1,4	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	%	Не встановлено			

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання аттестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Фізична особа – підприємство Маслов В.В.		№ 3, 07 08 2018	11.07.2018-07.08.2018
1002				
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друкване періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : \_\_\_\_\_  
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://prosto.net/>

Керівник

Маслов Вячеслав Віталійович  
(ПІБ)

М.П.

(підпис)

Виконавець

Маслов Вячеслав Віталійович  
(ПІБ)

адреса електронної пошти:

[v.v.maslov@gmail.com](mailto:v.v.maslov@gmail.com)

телефон:

(050) 484-41-53

факс: