

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2018 рік**

**Додаток**

до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП  
(рідна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Оператори телекомунікацій - Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації	Подають	Терміні подання
до 30 січня після звітного періоду		

<b>Код рядка</b>	<b>Респондент:</b>
0101	Найменування/Ім'я - <i>Фізична особа</i> — <i>підприємств</i> <i>Фролова Світлана Володимирівна</i>
0102	Місцезнаходження/Місце проживання <u>71503, Запорізька обл., м. Енергодар, просп. Еквідельників, буд. 24, кв. 91</u> <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крива, район, населений пункт, вулиця/приміток, площа тощо. № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <u>27080004961</u>
0202	Код території за КОАТУУ <u>2312500000</u>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД <u>61.90</u>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ <u>910</u>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Послуги фіксованого телефонного зв'язку:</b>					
0400	<b>Послуги рухомого зв'язку:</b>					
0500	<b>Послуги з доступу до Інтернет:</b>					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	65	97,2	65
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	1	0,3	1
0503	Відсоток успішних ресетрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90	96,2	90
0504	Відсоток відмов ресетрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10	3,8	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	%	Не встановлено			

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Фізична особа - підприємець Фролова С.В.		№ 2, 20.09.2018	06.09.2018-20.09.2018
1002				
10н+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були вилучені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ)

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :  
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://prosto.net/>

Керівник \_\_\_\_\_ Фролова Світлана Володимирівна (ПІБ)

М.П. \_\_\_\_\_ (підпис)

Виконавець \_\_\_\_\_ Фролова Світлана Володимирівна (ПІБ)

адреса електронної пошти: [svidl7@gmail.com](mailto:svidl7@gmail.com)  
 телефон: (050) 801-71-25  
 факс: \_\_\_\_\_