

Додаток

до Положення про якість телекомунікаційних послуг

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2019 рік**

Подають	Терми подання
Оператори телекомунікацій - Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: <i>Фізична особа — підприємець Фролова Світлана Володимирівна</i>
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <i>71503, Запорізька обл., м. Енергодар, просп. Будівельників, буд. 24, кв. 91</i> <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця/платника податків 27080004961
0202	Код території за КОАТУУ 2312500000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.90
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 910
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

І. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0400	Послуги рухомого зв'язку:					
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормованим час	%	не менше ніж 65%	65	97,8	65
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	1	0,02	1
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90	98,4	90
0504	Відсоток відмов реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10	1,6	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	Не встановлено			

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Фізична особа - підприємець Фролова С.В.		№ 3, 25.10.2019	14.10.2019-25.10.2019
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється

*** Рядки показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ)

Друкowane періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://prosto.net/>

Керівник



(підпис)

Фролова Світлана Володимирівна

(ПІБ)

Виконавець



(підпис)

Фролова Світлана Володимирівна

(ПІБ)

адреса електронної пошти:

svidl7@gmail.com

телефон:

(050) 801-71-25

факс: