

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
За 2019 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП

Оператори телекомунікацій - НКРЗі	Податьють	Термін подання
	до 30 січня після звітного періоду	

(річна)  
**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

<b>Код рядка</b>	<b>Респондент:</b>
0101	Найменування/Ім'я: <b>Фізична особа — підприємств Харлампов Володимир Миколайович</b>
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <b>53407, Дніпропетровська область, місто Марганець, вул.Соборна, буд.14</b> (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <b>2755709650</b>
0202	Код території за КОАТУУ <b>1211300000</b>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД <b>61.90</b>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ <b>910</b>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>	1000	2000	3000	4000	5000
0400	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0500	<b>Послуги з доступу до Інтернет:</b>					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	65	87,2	70
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0	0	0
0503	Відсоток успішних реєстрацій в мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90	98,3	90
0504	Відсоток відмов реєстрації в мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10	1,2	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	не встановлено	0	5,7	10

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали виробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу виробувань	Період, протягом якого здійснювались виробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Харлампов Володимир Миколайович		№ 1 від 29.11.2019 р.	18.11.2019 - 29.11.2019 р.
1002				
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення виробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : \_\_\_\_\_  
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: [http://prosto.net/](http://prosto.net)

ФОП

зайнятою діяльністю без печатки  
 М.П.

Харлампов В.М.

(підпис)

(ПІБ)

Виконавець

Харлампов В.М.

(підпис)

(ПІБ)

адреса електронної пошти: [stb@marganets.net](mailto:stb@marganets.net)

телефон: (099)7956308

факс: \_\_\_\_\_