

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
За 2019 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТПП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ
15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: Фізична особа — підприємств Харлампіова Анна Вікторівна
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 53407 Дніпропетровська область, місто Марганець, вул.Соборна, буд.14 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємств-платника податків 2797615347
0202	Код території за КОАТУУ 1211300000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.90
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОІПФ 910
0205	Код міністерства, іншого ЦОБВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0400	Послуги рухомого зв'язку:					
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	65	75,6	65
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	1	0	0
0503	Відсоток успішних рестрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90	93,8	90
0504	Відсоток відмов рестрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10	1,1	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	не встановлено	0	4,3	7

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000 Харламова Анна Вікторівна	2000	3000 № 11 від 13.12.2019р.	4000 02.12.2019 - 13.12.2019 р.
1001				
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друкване періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

ФОП _____ Харламова А.В. (П.І.Б.)
 Зайняєс діяльність без печатки М.П. _____ (П.І.Б.)

Виконавець _____ Харламова А.В. (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: sfb@marginets.pl

телефон: (099)7956308

факс: