

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2019 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подать	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

<b>Код рядка</b>	<b>Респондент:</b>
0101	Найменування/Ім'я: <i>Філіппа Альона Альона Миколаївна</i>
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <i>71504, Запорізька область, м. Енергодар, в'їз. Курчатова, б-ль.б. кв. 22</i> <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо. № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця/платника податків <b>3034420566</b>
0202	Код території за КОАТУУ <b>2312500000</b>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД <b>61.90</b>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОІФГ <b>910</b>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВВ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0400	Послуги рухомого зв'язку:					
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток завіз про поширення мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормованим час	%	не менше ніж 65%	99	65	
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0	1	
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	98,9	90	
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	1,1	10	
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	%	Не встановлено			

**2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості**

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
А	1000	2000	3000	4000
1001	Фізична особа - підприємств. Лук'янова А.М.		№ 1, 15.11.2019	01.11.2019-15.11.2019
1002				
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору  
 \*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється  
 \*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ)

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): \_\_\_\_\_  
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://prosto.net/>

**Керівник** \_\_\_\_\_ Лук'янова Альона Миколаївна (ПІБ)  
 (підпис)

**Виконавець** \_\_\_\_\_ Лук'янова Альона Миколаївна (ПІБ)  
 (підпис)

адреса електронної пошти: [19lukyanova83@gmail.com](mailto:19lukyanova83@gmail.com)  
 телефон: (066) 416-18-66  
 факс: \_\_\_\_\_