

**Звіт**  
**оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг**  
**за 2019 рік**

Подать	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

<b>Код рядка</b>	<b>Респондент:</b>
0101	Найменування/Ім'я: <b>Філія особи — підприємств МАСЛОВ ВЯЧЕСЛАВ ВІТАЛІЙОВИЧ</b>
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <b>71504, Запорізька обл., м. Енергодар, вул. Курчатова 34, кв. 36</b> <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємств-платника податків <b>2782606735</b>
0202	Код території за КОАТУУ <b>2312500000</b>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД <b>61.90</b>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОГФГ <b>910</b>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Послуги фіксованого телефонного зв'язку:</b>					
0400	<b>Послуги рухомого зв'язку:</b>					
0500	<b>Послуги з доступу до Інтернет:</b>					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормованим час	%	не менше ніж 65%	65	97,9	65
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	1	0,01	1
0503	Відсоток успішних рестрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90	98,7	90
0504	Відсоток відмов рестрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10	1,3	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	Не встановлено			

## 2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	ТООО	2000	3000	4000
1001	Фізична особа - підприємець Маслов В.В.		№ 4, 20.09.2019	04.09.2019-20.09.2019
1002				
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При певному заповненні форми інформація не заповнюється

\*\*\* Рядки показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ)

Друкване періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): \_\_\_\_\_

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://prosto.net/>

Керівник

Маслов Вячеслав Віталійович

(підпис)

(ПІБ)

Виконавець

Маслов Вячеслав Віталійович

(підпис)

(ПІБ)

адреса електронної пошти:

[v.v.maslov@gmail.com](mailto:v.v.maslov@gmail.com)

телефон:

(050) 484-41-53

факс: