

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
За 2019 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТПП

(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подано	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗі	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: Фізична особа - підприємств. Мельников Владислав Вікторович
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 53400, Дніпропетровська обл., м.Марганець, Сонячний квартал, буд. 10 кв.43 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/проект, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРНОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 2567706293
0202	Код території за КОАТУУ 1222985501
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 910
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					

0500	Послуги з доступу до Інтернет.					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	65	82,9	70
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0	0	0
0503	Відсоток успішних ресетрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90	93,1	90
0504	Відсоток відмов ресетрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10	2,7	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	не встановлено	0	1,9	5

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000 Мельников Владислав Вікторович	2000	3000	4000
1001			№ 1 від 20.12.2019	09.12.2019 - 20.12.2019 р.
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друкване періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): _____
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: [http://prostо.net/](http://prostो.net/)

ФОП

Виконавець

адреса електронної пошти: vlad@meta.ua

телефон:

факс:



Мельников В.В.
(ПІБ)

Мельников В.В.
(ПІБ)