

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
За 2019 рік

Форма № 11-ЯТПП

Поданість	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗ:	до 30 січня після звітного періоду

(річна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: Фізична особа - підприємець Міщенко Павло Олександрович
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 53273, Дніпропетровська обл. Нікопольський р-н, с. Покровське, вул. Кірова, буд. 155 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 3217713997
0202	Код території за КОАТУУ 1222985501
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 910
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

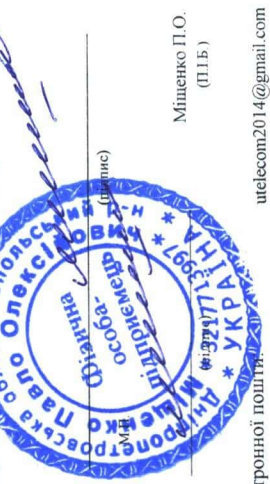
Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0500	Послуги з доступу до Інтернет					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	65	97,2	70
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0	0	0
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90	99,1	90
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10	6,1	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	не встановлено	0	1,1	10

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Міщенко Павло Олександрович		№ 5 від 29.12.2019 р.	18.12.2019 - 29.12.2019 р.
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.
 ** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.
 *** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): _____
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://prosto.net/>



ФОП _____ Міщенко П.О. (ПІБ)
 Виконавець _____ Міщенко П.О. (ПІБ)
 адреса електронної пошти: ukrcom2014@gmail.com
 телефон: (095) 3308222
 факс: _____