

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2019 рік**

Додаток

до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національний комітет з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТТІ

(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВІ ТЕХНОЛОГІІ-1»
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 53400, Дніпропетровська обл., м. Марганець, вул. Садова, буд. 7, кв. 2 (поштовий ящик, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 41963063
0202	Код території за КОАТУУ 1211300000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.90
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A			2000	3000	4000	5000
0300	Б	1000				
0301	Назва телекомунікаційної послуги:					
0302						
0303						
03n+1						
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
0402						
0403						
04n+1						
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток чив про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за встановлений час	%	не менше ніж 65%	65	95,1	65
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані повідомлення споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0	0	0
0503	Відсоток успішних ресетів у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90	97,8	90
0504	Відсоток відмов ресетів у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10	0,15	10
0505	Час очікування передачі даних в об'єкт для послуг із доступу до Інтернету	мс	не встановлено	0	1,9	10

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Інженер інформаційно-комунікаційних технологій		№ 1 від 23.12.2019	09.12.2019 - 23.12.2019
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметри) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ)

Друкване періодично за даними, в яких здійснювалася інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : www.prosto.net

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднюється інформація про якість послуг:



Директор Бойко С.В. (підпис)

Виконавець Бойко С.В. (підпис)

адреса електронної пошти:

newlogies@gmail.com

телефон: (050) 322-73-03

факс: