

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
За 2019 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП

Подано	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національний комітет з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

(річна)
ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент: Товариство з обмеженою відповідальністю «Київ телеком»
0101	Найменування/Ім'я:
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 53407, Дніпропетровська область, м. Марганець, вул. Садова, буд. 7 кв. 2 <small>(поштової індекс, область/Автономна Республіка/Крим, район, населений пункт, вулиця/привокзал, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 42011638
0202	Код території за КОАТУУ 1211300000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 6110
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*

І. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301						
0302						
0303						
03л+1						
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
0402						
0403						
04л+1						
0500	Назва телекомунікаційної послуги:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	65	91,9	65
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0	0	0
0503	Відсоток успішних рестрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90	97,4	90
0504	Відсоток відмов рестрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10	5,7	10
0505	Час затримки передачі даних в одні бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	не встановлено	0	1,9	10

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000 Інженер із застосування комп'ютерів	2000	3000	4000
1001			№ 1/лпн від 28.12.2018	25.11.2019-06.12.2019 р.
1002				
10п+1				

- * Тільки для підприємств державного сектору
- ** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.
- *** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): _____
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: _____

Директор _____ **Обушак А.А.** (П.І.Б.)
 Виконавць _____ **Обушак А.А.** (П.І.Б.)
 адреса електронної пошти: _____ <http://prosto.net/>
 телефон: _____
 факс: _____

