

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
За 2019 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП

Оператори телекомунікацій - Національний комітет з питань регулювання зв'язку України	Подають Термін подання до 30 січня після звітного періоду
---	---

(річна)  
**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент: Товариство з обмеженою відповідальністю «МАКСІНЕТ»
0101	Найменування/Ім'я: _____
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 53407, Дніпропетровська область, м. Марганець, вул. Єдності, буд. 76 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 409111784
0202	Код території за КОАТУУ 1211300000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.90
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ* _____

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0301						
0302						
0303						
03п+1						
0400	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0401						
0402						
0403						
04п+1						
0500	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	65	89,3	65
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	1	0	0
0503	Відсоток успішних рестрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90	96,1	90
0504	Відсоток відмов рестрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10	1,8	10
0505	Час затримки передачі даних в одні біт для послуг із доступу до Інтернету	мс	не встановлено	0	2,7	10

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000 Інженер із застосування комп'ютерів	2000	3000	4000
1001			№ 1 від 06.12.2019	25.11.2019 - 06.12.2019 р.
1002				
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору.  
 \*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.  
 \*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): \_\_\_\_\_  
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://prosto.net/>

**Директор** \_\_\_\_\_ Жуковський А.О. (ПІБ)

**Виконавець** \_\_\_\_\_ Жуковський А.О. (ПІБ)

адреса електронної пошти: [maxinet.kom@gmail.com](mailto:maxinet.kom@gmail.com)

телефон: \_\_\_\_\_

факс: \_\_\_\_\_

