

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2019 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТПП

(річна)

ЗАТВЕРЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подать	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку Україні	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВІ ТЕХНОЛОГІ-1»
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 53400, Дніпропетровська обл., м. Марганець, вул. Садова, буд. 7, кв. 2 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 41963063
0202	Код території за КОАТУУ 1211300000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.90
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301						
0302						
0303						
03л+1						
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
0402						
0403						
04л+1						
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 95%	95	0	95
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0	0	0
0503	Відсоток успішних ресетацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	97,8	90	90
0504	Відсоток відмов ресетацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	0,15	10	10
0505	Час затримки передачі даних в одні бік для послуг із доступу до Інтернету		не встановлено			

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000 Інженер інформаційно-комунікаційних технологій	2000	3000 № 1 від 23.12.2019	4000 09.12.2019 - 23.12.2019
1001				
1002				
10п+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друкване періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : _____
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: www.ptoslo.net



Директор _____ Бойко Є.В. (П.І.Б.)
 Виконавець _____ Бойко Є.В. (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: newlogics@email.com
 телефон: (050) 322-73-03
 факс: _____