

Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2019 рік

Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	Термін подання
	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТПП

(річна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю «НИВАТЕ-ЛЕКОМ»
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 53407, Дніпропетровська область, місто Марганець, вул.Єдності, буд. 76 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 41253251
0202	Код території за КОАТУУ 1211300000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.90
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

І. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗІ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Достигнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	95	95,8	65
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0	0	0
0503	Відсоток успішних ресетрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90	92,4	90
0504	Відсоток відмов ресетрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10	4,1	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	не встановлено	0	2,9	5

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Інженер із застосування комп'ютерів		№ 5/я від 27.12.2019 р.	18.12.2019 - 27.12.2019 р.
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.
 ** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.
 *** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ)

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): _____
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://prosto.net/>

Директор _____ Дашко О.В. (ПІБ)

Виконавць _____ Дашко О.В. (ПІБ)

адреса електронної пошти: niva@niva-tele.com
 телефон: _____
 факс: _____

