

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
За 2019 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП

(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю «ПРОСТО ТЕЛЕКОМ»
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 53407, Дніпропетровська область, місто Марганець, вул.Єдності, буд. 75 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/пров.зв'язок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 41042288
0202	Код території за КОАТУУ 1211300000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.90
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФБ 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

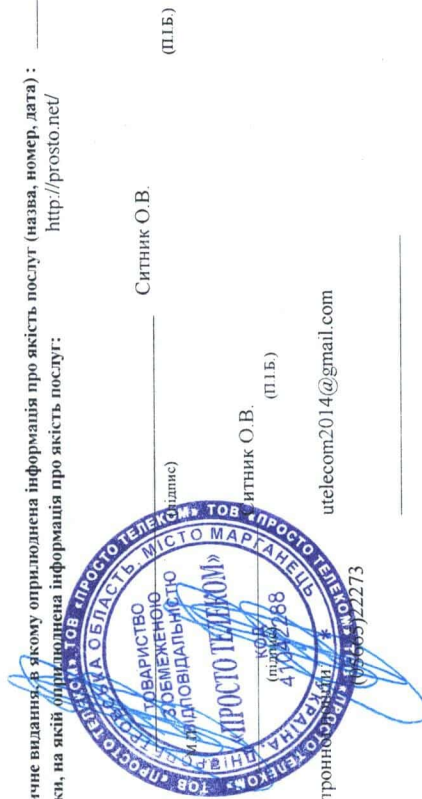
Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток зав'язок про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не більше ніж 65%	65	86,8	65
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0	0	0
0503	Відсоток успішних ресестрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90	98,4	90
0504	Відсоток відмов ресестрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10	1,5	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	не встановлено	0	5,3	10

2. Дані про окремі структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали виробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу виробувань	Період, протягом якого здійснювались виробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Інженер із застосування комп'ютерів		№ 1/1 від 22.11.2019 р.	11.11.2019-22.11.2019 р.
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.
 ** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється
 *** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення виробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ)

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): _____
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://prosto.net/>



Директор _____ Ситник О.В. (ПІБ)

Виконавць _____ ІТНІК О.В. (ПІБ)

адреса електронної пошти: utelcom2014@gmail.com
 телефон: _____
 факс: _____