

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2019 рік**

Додаток  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Податок	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТПП

(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

<b>Код рядка</b>	<b>Респондент:</b>
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "СТАНДАРТ ТЕЛЕКОМ"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 53407, Дніпропетровська область, м. Марганець, вул. Садова, буд. 7, кв. 2 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/квартири, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 42586105
0202	Код території за КОАТУУ 1211300000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФП 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0301						
0302						
0303						
03n+1						
0400	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0401						
0402						
0403						
04n+1						
0500	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за неробочий час	%	не менше ніж 65%	81,6	0	65
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0	0	1
0503	Відсоток успішних рестрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	91,9	91,9	90
0504	Відсоток відмов рестрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	2,8	2,8	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	не встановлено	1,4	1,4	10

2. Дані про окремі структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Інженер із застосування комп'ютерів		№ 1 я від 15.11.2019	04.11.2019 - 15.11.2019
1002				
10п+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): \_\_\_\_\_  
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://prosto.net/>

Директор \_\_\_\_\_ Корж В.А. (ПІБ.)

Виконавець \_\_\_\_\_ Корж В.А. (ПІБ.)

адреса електронної пошти: [stocom2018@gmail.com](mailto:stocom2018@gmail.com)  
 телефон: \_\_\_\_\_  
 факс: \_\_\_\_\_

