

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
За 2019 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП

Подано		Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національний комісії з питань регулювання зв'язку України		до 30 січня після звітного періоду

(річна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент: Товариство з обмеженою відповідальністю «СТКОМ»
0101	Найменування/Ім'я:
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 53407, Дніпропетровська область, м. Марганець, вул. Слнності, буд. 76 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 41364464
0202	Код території за КОАТУУ 1211300000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВВ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301						
0302						
0303						
03п+1						
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
0402						
0403						
04п+1						
0500	Назва телекомунікаційної послуги:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за домовленою ціною	%	не менше ніж 65%	65	87,2	80
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0	0	1
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90	98,3	90
0504	Відсоток вільних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10	1,7	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	не встановлено	0	3,9	10

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000 Інженер із застосування комп'ютерів	2000	3000 № 1 ятп від 15.11.2019	4000 04.11.2019 - 15.11.2019
1001				
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.
 ** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.
 *** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ)

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):
 Адреса веб-сторінки, за якою оприлюднена інформація про якість послуг: <http://prosto.net/>



Директор _____ Фролов П.О. (ПІБ)

Виконавель _____ Фролов П.О. (ПІБ)

адреса електронної пошти: tov.sicom@gmail.com
 телефон: (05665) 22273
 факс: _____