

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг
(пункт 3.4 глави 3)

ЗВІТ
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2020 рік

Форма № 11-ЯТП
(річна)

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	До 31 січня після звітного періоду

Респондент:	
Код рядка	Рішення НКРЗ від 15.04.2010 № 174 (у редакції рішення Національної комісії, що здійснює регулювання у сфері інформатизації від 30.06.2020 № 253)
0101	Найменування/ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю «ДНІПРОВСЬКА ТЕЛЕКОМ КОМПАНІЯ»
0102	Місцезнаходження / Місце проживання: 53407, Дніпропетровська обл., м. Марганець, вул. Єдиності, буд. 76 (поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/прозвулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЕДРПОУ / Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 41591402
0202	Код території за КОАТУУ 1211300000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФ 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік**	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0400	Послуги рухомого зв'язку:					
0500	Послуги з доступу до Інтернету:	%	не менше ніж 65%	65	78,09	70
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передач даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не більше ніж 1%	0	0	0
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не менше ніж 90%	90	91,02	90
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10	2	10
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	МС	не встановлено	10	1	7
0505	Час затримки передач даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету					

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного періоду):

Код	Найменування	з використанням	з використанням	за технологією xDSL	з використанням
-----	--------------	-----------------	-----------------	---------------------	-----------------

	рядка	показника	коаксіального кабелю (DOCSIS)	волоконно-оптичного кабелю (FГTx, та інших)	технології радіодоступу	інших технологій (необхідно зазначити)
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0600	Мінімальна швидкість передавання даних	3				
0700	Мінімальна швидкість приймання даних	3				

1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомуникаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/ HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
A	B	1000	2000	3000	4000	5000	6000
0800	Максимальна швидкість передавання даних						
0900	Максимальна швидкість приймання даних						

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (OOB)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування	Назва телекомуникаційної послуги
A	1000	2000	3000	4000	5000
1001	Директор, Криворучко Володимир Миколайович	№ 1-в від 27.11.2020	10.11.2020-27.11.2020	Послуги з доступу до Інтернету	
1002					

10n+1

- * Тільки для підприємств державного сектору.
** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.
*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

<https://prosto.net/>

Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних для доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки):

<https://prosto.net/>



Директор

Виконавець

адреса електронної пошти:
телефон:

dp_dtk@ukr.net
0971390746

Криворучко В.М.

(П.І.Б.)

Криворучко В.М.

(П.І.Б.)

факс: _____