

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг
(пункт 3.4 глави 3)

ЗВІТ
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2020 рік

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням НКРЗ від
15.04.2010 № 174
(у редакції рішення
Національної комісії,
що здійснює
одержавне
регулювання у сфері
інформатизації
від 30.06.2020 № 253)

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	До 31 січня після звітного періоду

Респондент:	
Код рядка	Найменування/ІМЯ: Головство з обмеженою відповідальністю «НИВАТЕЛЕКОМ»
0101	Найменування/ІМЯ: Головство з обмеженою відповідальністю «НИВАТЕЛЕКОМ»
0102	Місцезнаходження / Місце проживання: 53407, Дніпропетровська обл., м. Марганець, вул. Єдиності, буд. 76 _____ (поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЕДРПОУ / Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємства-платника податків 41253251
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця вимірювання	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Досягнутий рівень за звітний рік**	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:				5000
0400	Послуги рухомого зв'язку:				
0500	Послуги з доступу до Інтернету:	%	не менше ніж 65% 65%	65	89,99
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передач даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не більше ніж 1%	0	0
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо іх некоректності (неправильності)	%	не менше ніж 90% 90%	90	90
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10% 10%	10	2
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	мс	не встановлено	5	1
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс		2	

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	з використанням коаксіального кабелю	з використанням волоконно-оптичного кабелю	за технологією xDSL	з використанням інших технологій
-----------	------------------------	--------------------------------------	--	---------------------	----------------------------------

		(DOCSIS)	(FTTx, та інших)		
A	Б	1000	2000	3000	4000
0600	Мінімальна швидкість передавання даних	3	3		5000
0700	Мінімальна швидкість приймання даних	3	3		

1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомуунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/ HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)	4G (LTE, LTE advanced)	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000	6000	
0800	Максимальна швидкість передавання даних							
0900	Максимальна швидкість приймання даних							

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (OOB)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування	Назва телекомуунікаційної послуги
A	1000	2000	3000	4000	5000
1001	Директор, Дашко Олег Вікторович	№ 1-В від 19.11.2020	09.11.2020-19.11.2020	Послуги з доступу до Інтернету	
1002					
10n+1					

* Тільки для підприємств державного сектору.
** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.
*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:
<https://prosto.net/>

Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомуникаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних для доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки):
<https://prosto.net/>



Директор
Виконавець

Дашко О.В.
(П.І.Б.)
Дашко О.В.
(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

niva@niva-tele.com

телефон:

0968615188

факс: