

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг
(пункт 3.4 глави 3)

ЗВІТ
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2020 рік

Подають		Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ		До 31 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

Респондент:	
Код рядка	
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю «СТКОМ»
0102	Місцезнаходження / Місце проживання: 53407, Дніпропетровська обл., м. Марганець, вул. Єдності, буд. 76 (поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ / Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 41364464
0202	Код території за КОАТУУ 1211300000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ від
15.04.2010 № 174
(у редакції рішення
Національної комісії,
що здійснює
державне
регулювання у сфері
зв'язку та
інформатизації
від 30.06.2020 № 253)

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0400	Послуги рухомого зв'язку:					
0500	Послуги з доступу до Інтернету:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі, передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	80	89	65
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	1	0	0
0503	Відсоток успішних ресстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90	95,99	90
0504	Відсоток відмов ресстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10	1	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	не встановлено	10	1	2

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	з використанням коаксіального кабелю	з використанням волоконно-оптичного кабелю	з використанням технології радіодоступу	за технологією xDSL	з використанням інших технологій

		(DOCSIS)	(FTTx, та інших)			(необхідно зазначити)
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0600	Мінімальна швидкість передавання даних		3			
0700	Мінімальна швидкість приймання даних		3			

1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000	6000
0800	Максимальна швидкість передавання даних						
0900	Максимальна швидкість приймання даних						

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування	Назва телекомунікаційної послуги
A	1000	2000	3000	4000	5000
1001	Інженер із застосування комп'ютерів		№ 2-ятп від 27.11.2020	17.11.2020-27.11.2020	Послуги з доступу до Інтернету
1002					
10n+1					

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друкване періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

<https://prosto.net/>

Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки):

<https://prosto.net/>



Фролов П.О.
(П.І.Б.)

Фролов П.О.
(П.І.Б.)

Директор

Виконавець

адреса електронної пошти: tov.stcom@gmail.com

телефон: 0997344714

адреса електронної пошти:

телефон:

факс: