

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг
(пункт 3.4 глави 3)

ЗВІТ
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2020 рік

Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	Подають	Термін подання
		До 31 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

Респондент:	
Код рядка	
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергодарські телекомунікаційні системи"
0102	Місцезнаходження / Місце проживання: 71504, Запорізька область, м. Енергодар, вул. Молодіжна, буд. 45, кв. 65 (поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ / Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 35764610
0202	Код території за КОАТУУ 2312500000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.90
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ* КОПФГ

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗІ від
15.04.2010 № 174
(у редакції рішення
Національної комісії,
що здійснює
державне
регулювання у сфері
зв'язку та
інформатизації
від 30.06.2020 № 253)

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0500	Назва телекомунікаційної послуги:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі, передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	65	100	65
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	1	0	1
0503	Відсоток успішних ресстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90	97	90
0504	Відсоток відмов ресстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10	3	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	Не встановлено		1	1

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітнього року (звітнього періоду):

Код рядка	Найменування показника	3 використань коаксіального кабелю (DOCSIS)	3 використань волоконно-оптичного кабелю (FTTx, та інших)	3 використань технології радіодоступу	за технологією xDSL	3 використань інших технологій (необхідно)

A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0600	Мінімальна швидкість передавання даних		3			
0700	Мінімальна швидкість приймання даних		3			

1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/ EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/ HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000	6000
0800	Максимальна швидкість передавання даних						
0900	Максимальна швидкість приймання даних						

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування	Назва телекомунікаційної послуги
A	1000	2000	3000	4000	5000
1001	Фахівець з інформаційних технологій ТОВ "ЕНТС"		№ 4, 07.10.2020	14.09.2020- 07.10.2020	доступ до Інтернету
1002					
10n+1					

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друкване періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

<http://prosto.net/>

Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки):

<http://prosto.net/>

Керівник

Виконавець

адреса електронної пошти:

телефон:

факс:



Пісчиков Олександр Володимирович

(П.І.Б.)

Пісчиков Олександр Володимирович

(П.І.Б.)

{Додаток із змінами, внесеними згідно з Рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації № 80 від 10.02.2015; в редакції Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації № 253 від 30.06.2020}