

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг  
(пункт 3.4 глави 3)

**ЗВІТ**  
**оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг**  
**за 2020 рік**

Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	Подають	Термін подання
		До 31 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: <b>ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "НОВІ КОМП'ЮТЕРНІ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНІ СИСТЕМИ ТА МЕРЕЖІ"</b>
0102	Місцезнаходження / Місце проживання: <b>71500, Запорізька обл., м. Енергодар, вул. Курчатова, буд. 34, кв. 36</b> (поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ / Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <b>33466228</b>
0202	Код території за КОАТУУ <b>2312500000</b>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД <b>61.90</b>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ <b>240</b>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗІ від  
15.04.2010 № 174  
(у редакції рішення  
Національної комісії,  
що здійснює  
державне  
регулювання у сфері  
зв'язку та  
інформатизації  
від 30.06.2020 № 253)

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0400	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0500	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	65	100	65
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	1	0	1
0503	Відсоток успішних ресстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90	97,15	90
0504	Відсоток відмов ресстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10	2,85	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	Не встановлено		1	1

**1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітнього року (звітнього періоду):**

Код рядка	Найменування показника	з використанням коаксіального кабелю (DOCSIS)	з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx, та інших)	з використанням технології радіодоступу	за технологією xDSL	з використанням інших технологій (необхідно)

A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0600	Мінімальна швидкість передавання даних		3			
0700	Мінімальна швидкість приймання даних		3			

**1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):**

Код рядка	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/ EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/ HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000	6000
0800	Максимальна швидкість передавання даних						
0900	Максимальна швидкість приймання даних						

**2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості**

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування	Назва телекомунікаційної послуги
A	1000	2000	3000	4000	5000
1001	Головний фахівець з електров'язку ТОВ "НКІСМ"		№ 4, 03.12.2020	17.11.2020- 03.12.2020	доступ до Інтернету
1002					
10n+1					

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

**Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):**

**Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:**

<http://prosto.net/>

**Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки):**

<http://prosto.net/>

**Керівник**

Виконавець

адреса електронної пошти:

телефон:

факс:



Феднін Володимир Анатолійович

(П.І.Б.)

Феднін Володимир Анатолійович

(П.І.Б.)

{Додаток із змінами, внесеними згідно з Рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації № 80 від 10.02.2015; в редакції Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації № 253 від 30.06.2020}