

Додаток  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг  
(пункт 3.4 глави 3)

**ЗВІТ**  
**оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг**  
**за 2020 рік**

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	До 31 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: <u>Товариство з обмеженою відповідальністю "МОНАСТИРИЩЕНСЬКІ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНІ МЕРЕЖІ"</u>	
0102	Місцезнаходження / Місце проживання: 19101, місто Монастирище вул. Соборна, 130, кв. 48  (поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	39027653	
0202	Код території за КОАТУУ	
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*	

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗІ від  
15.04.2010 № 174  
(у редакції рішення  
Національної комісії,  
що здійснює  
державне  
регулювання у сфері  
зв'язку та  
інформатизації  
від 30.06.2020 № 253)

### 1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Послуги фіксованого телефонного зв'язку:</b>					
0400	<b>Послуги рухомого зв'язку:</b>					
0500	<b>Послуги з доступу до Інтернету:</b>					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	65	92	65
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1 %	1	0	1
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90,00	99,00	90
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10 %	10	1	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	не встановлено	0	1	4

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	з використанням коаксіального кабелю (DOCSIS)	з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx, та інших)	з використанням технології радіодоступу	за технологією x DSL	з використанням інших технологій (необхідно зазначити)
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0600	<b>Мінімальна</b>		3			

	швидкість передавання даних					
0700	Мінімальна швидкість приймання даних		3			

**1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):**

Код рядка	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/ EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/ HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
A	B	1000	2000	3000	4000	5000	6000
0800	Максимальна швидкість передавання даних						
0900	Максимальна швидкість приймання даних						

**2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості**

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування	Назва телекомунікаційної послуги
A	1000	2000	3000	4000	5000
1001	Інженер із застосування комп'ютерів		№ 7 від 18.09.2020	07.09.2020 - 18.09.2020	Послуги з доступу до Інтернету
1002					
10n+1					

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

---

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <https://prosto.net/>

---

Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки):

---

Директор

Виконавець

адреса електронної пошти:

телефон:

факс:



Мукомела В.М.

(П.І.Б.)

Мукомела В.М.

(П.І.Б.)