Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг
(пункт 3.4 глави 3)

ЗВІТ
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг за 2020 рік

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	До 31 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ від 15.04.2010 № 174
(у редакції рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 30.06.2020 № 253)

Код рядка	**Респондент:**	
0101	Найменування/Ім'я: **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВІ ТЕХНОЛОГІЇ-1»**	
0102	Місцезнаходження / Місце проживання: 53400, Дніпропетровська обл., м. Марганець, вул. Садова, буд. 7, кв. 2 (поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ / Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 41963063	
0202	Код території за КОАТУУ	1211300000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.90 (основний), 77.39, 82.99, 61.10, 61.20, 62.01, 62.09, 63.11, 68.20, 33.12

0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	**Послуги фіксованого телефонного зв'язку:**					
0400	**Послуги рухомого зв'язку:**					
0500	**Послуги з доступу до Інтернету:**					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	95	95	95
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1 %	0	0	0

0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90	97,20	98
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10 %	10	1	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	не встановлено	0	0	0

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	з використанням коаксіального кабелю (DOCSIS)	з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx, та інших)	з використанням технології радіодоступу	за технологією x DSL	з використанням інших технологій (необхідно зазначити)
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0600	**Мінімальна швидкість передавання даних**	0	3 Мбіт/с	1 Мбіт/с	0	0
0700	**Мінімальна швидкість приймання даних**	0	3 Мбіт/с	1 Мбіт/с	0	0

1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код	Найменування показника	2G	2G	3G	3G	4G	інші технології

рядка		(GSM/GPRS/ EDGE)	(CDMA 2000 1X)	(UMTS/HSPA/ HSPA+)	(CDMA2000 EV-DO/DV)	(LTE, LTE advanced)	рухомого (мобільного) зв'язку
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000	6000
0800	**Максимальна швидкість передавання даних**						
0900	**Максимальна швидкість приймання даних**						

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування	Назва телекомунікаційної послуги
А	1000	2000	3000	4000	5000
1001	Інженер інформаційно – комунікаційних технологій		№ 4 від 16.11.2020	16.11.2020 - 26.11.2020	Послуги з доступу до Інтернету
1002					
10n+1					

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: https://prosto.net/

Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки): https://prosto.net/

ТОВ «НОВІ ТЕХНОЛОГІЇ-1» _____ **Бойко Євгеній Володимирович - директор**
(підпис) (П.І.Б.)

Виконавець _____ **Бойко Євгеній Володимирович**
(підпис) (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: tov.nt.tov.1@gmail.com

телефон: (050) 322 73 03

факс: