

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг
(пункт 3.4 глави 3)

ЗВІТ
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2021 рік

Податог	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	До 31 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

Респондент:	
Код рядка	ЗАТВЕРДЖЕНО
0101	Рішення НКРЗ від 15.04.2010 № 174
0102	(У редакції рішення Національної комісії, що здійснює регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 30.06.2020 № 253)
0201	Найменування/Ім'я: <u>Товариство з обмеженою відповідальністю «МАКСІНЕТ»</u> Місцезнаходження / Місце проживання: <u>53407, Дніпропетровська область, м. Мартанець, вул. Сіності, буд. 76</u> (поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0202	Ідентифікаційний код за СДРПОУ / Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <u>40911784</u>
0203	Код території за КОАТУУ <u>1211300000</u>
0204	Код виду економічно-правової форми господарювання за КОПФГ <u>240</u>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*

1. Рівні показників якості телекомуникаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомуникаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця вимірювання	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0400	Послуги рухомого зв'язку:					
0500	Послуги з доступу до Інтернету:	%	не менше ніж 65%	65	89,3	65
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не більше ніж 1 %	0	0	0
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не менше ніж 90%	90	97,5	90
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10 %	10	1,8	10
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	МС	не встановлено	10	2	5
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету					

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, якім зазначені в публічному договорі про надання телекомуникаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	3 використанням коаксіального кабелю (DOCSIS)	3 використанням волоконно-оптичного кабелю (ФГTx, та інших)	за технологією DSL	з використанням інших технологій (необхідно зазначити)
A	Б	1000	2000	3000	4000
0600	Мінімальна	0	3	0	0

	швидкість передавання даних	0	3	0	0	0
0700	Мінімальна швидкість приймання даних					

1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для посług доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000	6000
0800	Максимальна швидкість передавання даних						
0900	Максимальна швидкість приймання даних						
10n+1							

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснюювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювалась випробування	Назва телекомунікаційної послуги
A	1000	2000	3000	4000	5000
1001	Фахівець із застосування комп'ютерів	№ 1 від 25.11.2021	11.11.2021 - 25.11.2021 р.	Послуги з доступу до Інтернету	
1002					

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:
<https://prosto.net/>

Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомуникаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних для посилого доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки):
<https://prosto.net/>

Директор

Виконавець

адреса електронної пошти:
телефон:
факс:



Жуковський А.О.

(П.І.Б.)

Жуковський А.О.

(П.І.Б.)