

**Додаток**

до Положення про якість телекомунікаційних послуг  
(пункт 3.4 глави 3)

**ЗВІТ**  
**оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг**  
**за 2021 рік**

Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	Подають	Термін подання
		До 31 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: <u>Фізична особа-підприємець Харлампов Олександр Миколайович</u>
0102	Місцезнаходження / Місце проживання: <u>53407 Дніпропетровська область, місто Марганець, вулиця Соборна,</u> <u>будинок 14</u> (поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ / Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 2864313519
0202	Код території за КОАТУУ 121130000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 910
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗІ від  
15.04.2010 № 174

(у редакції рішення  
Національної комісії,  
що здійснює

державне  
регулювання у сфері  
зв'язку та

інформатизації  
від 30.06.2020 № 253)

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Послуги фіксованого телефонного зв'язку:</b>					
0400	<b>Послуги рухомого зв'язку:</b>					
0500	<b>Послуги з доступу до Інтернету:</b>					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	0	79	65
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1 %	0	0	1
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	0	96	90
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10 %	0	0	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	не встановлено	0	1	5

**1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):**

Код рядка	Найменування показника	3 використаням коаксіального кабелю (DOCSIS)	3 використаням волоконно-оптичного кабелю (FTTx, та інших)	3 використаням технології радіодоступу	за технологією x DSL	3 використаням інших технологій (необхідно зазначити)
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0600	<b>Мінімальна</b>		3			

	швидкість передавання даних					
0700	Мінімальна швидкість приймання даних	3				

**1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):**

Код рядка	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/ EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/ HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000	6000
0800	Максимальна швидкість передавання даних						
0900	Максимальна швидкість приймання даних						

**2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості**

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування	Назва телекомунікаційної послуги
A	1000	2000	3000	4000	5000
1001	Харлампов Олександр Миколайович	№ 1 від 18.12.2021	06.12.2021 - 18.12.2021	Послуги з доступу до Інтернету	
1002					
10n+1					

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <https://prosto.net/>

Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки): <https://prosto.net/>

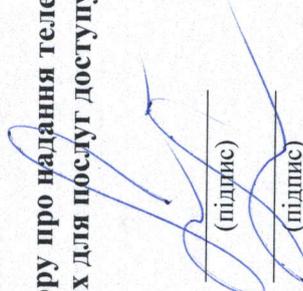
ФОП

Виконавець

адреса електронної пошти:

телефон:

факс:



(підпис)

(підпис)

[a.harlampov@gmail.com](mailto:a.harlampov@gmail.com)

(099)7956308

Харлампов О.М.

(П.І.Б.)

Харлампов О.М.

(П.І.Б.)