

**Звіт
про якість телекомунікаційних послуг
за 2021 рік**

№ 11-ЯТТ
(річна)

Податюють	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	До 31 січня після звітного періоду

Код района	Респондент:
0101	Найменування/ім'я, Товариство з обмеженою відповідальністю "АЛЬБІСНЕТ"
0102	Місцеве/населення/Місце проживання 61-069, місто Харків пр. Московський, буд. 2/3
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця/платіжна податківця 38493466
0202	Код реєстратор за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОДФП
0205	Код міністерства, підрозділу ЦОВВ, якого підпорядкований оператор за ім'ям за КОДІУ *

ЗАТВЕРДЖЕНО Рішення НКЗ
Від 15.04.2010 № 174-у резолюції рішення
Національного комітету
щодо ліквідації державних
реміньованих у сфері
ІКТ: інформації від 30.06.2020 № 2

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рада	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційного послуги, визначений НКРЗ для оприлюднення	який Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Достягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обслугодника споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормованим час	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормованим час	%	не менше 65	0,00	0,00	0,00
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0306	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0307	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0308	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматизованим методом вимрювання якості передачі мови	%	не менше 85	0,00	0,00	0,00
0309	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповідей до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІД/О) оператора.	%	не менше 95	0,00	0,00	0,00
0400	Послуги рухомого (мобільного) зв'язку:					
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0402	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0403	Коефіцієнт недоступності мережі.	%	не більше 0,05	0,00	0,00	0,00
0404	Відсоток встановлених з'єднань, які закінчилися передчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента для національних з'єднань	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0405	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматизованим методом вимрювання якості передачі мови	%	не менше 70	0,00	0,00	0,00

0406	Середня швидкість передавання даних (для HTTP)	Мбіт/с	Не встановлено	0	0	0
0407	Відсоток недовантажених текстових повідомлень SMS	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0408	Відсоток неуспішних спроб призначення до мережі з комутацією пакетів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	95,00	95,00	95,00
0502	Відсоток разукладів, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,00	0,00	0,00
0503	Відсоток успішних ресетрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	100,00	100,00	100,00
0504	Відсоток відмов ресетрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	0,00	0,00	0,00
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	Не встановлено	1	1	1

1.1. Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	з використанням коаксимального кабелю (DOCSIS)	з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx та інших)	з використанням технології радіодоступу	за технологією xDSL	з використанням інших технологій (необхідно зазначити)
A	B	1101	1102	1103	1104	1105
0600	Мінімальна швидкість передавання даних	0	50%	0	0	0
0700	Мінімальна швидкість приймання даних	0	50%	0	0	0

1.2. Дані щодо розрахункових максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DO)	4G/LTE, LTE advanced	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
A	5	1201	1202	1203	1204	1205	1206
0800	Максимальна швидкість передавання даних						
0900	Максимальна швидкість приймання даних						

2. Дані про окремі структурний підрозділ оператора та/або ООБ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООБ)	Серія, номер, дата отримання встановленої акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювалися випробування	Назва телекомунікаційної послуги
A	1000	2000	3000	4000	5000
1001	Державне підприємство «Укртелеком» державний центр радіочастот»		33-5-11-28, 25.05.2021	24.05.2021 - 25.05.2021	Послуги з доступу до Інтернет
1002					
1003					
1004					
1005					
1006					
1007					
1008					
1009					
1010					
1011					

1012						
1013						
1014						
1015						
1016						
1017						
1018						
1019						
1020						
1021						
1022						
1023						
1024						
1025						
1026						
1027						
1028						
1029						
1030						
1031						
1032						
1033						
1034						
1035						
1036						
1037						
1038						
1039						
1040						
1041						
1042						
1043						
1044						
1045						
1046						
1047						
1048						
1049						
1050						

* Табелі для підприємств державного сектору;

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється;

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з однієї відповідності (ООВ).

Друкуюване періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: https://rosid.net

Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та припинення дані для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки):

Керівник: Павліс Сергій Сергійович (ПІБ)
 Виконавець: Павліс Сергій Сергійович (ПІБ)
 (підпис)

адреса електронної пошти: zp0631823616@gmail.com
 телефон: +38063 1823616
 факс: _____