

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2021 рік**

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	До 31 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТТІ
(ррчнв)

Код района	Респондент:
0101	Найменування/код/Товариство з обмеженою відповідальністю "АЛІАНСНЕТГРУП"
0102	Місцеве/обласне/Міське провадження: форма мови: Зв'язує/жодя вул.Олександрівська, 75
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця/платіжний податківця: 39481000
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОІФ
0205	Код мінгоспства: нілито ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язу за КОДУ *

ЗАТВЕРДЖЕНО рішенням НКРЗІ
Від 15.04.2010 № 1740 рішенням
Національної комісії,
що здійснює державне
регулювання у сфері
телекомунікацій від 30.06.2020 № 2

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг за обслуговування споживачів

Код района	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, визначений НКРЗІ для оприлюднення	який	Однінцевий вимір	Рівень, який встановлюється центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язу (ЦОВВ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б		1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язу:						
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обслуговування споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язу, виконаних за нормованим час	%	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0302	Відсоток справних таксофонів	%	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормованим час	%	%	не менше 65	0,00	0,00	0,00
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0306	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0307	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0308	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якість передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичними методами вимірювання якості передачі мови	%	%	не менше 85	0,00	0,00	0,00
0309	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповілі до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора	%	%	не менше 95	0,00	0,00	0,00
0400	Послуги рухомого (мобільного) зв'язу:						
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0402	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0403	Коефіцієнт доступності мережі	%	%	не більше 0,05	0,00	0,00	0,00
0404	Відсоток встановлення з'єднань, які закінчилися перешкодами роз'єднаннями не за ініціативою абонента для національних з'єднань	%	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0405	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якість передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичними методами вимірювання якості передачі мови	%	%	не менше 70	0,00	0,00	0,00

0406	Середня швидкість передавання даних (для HTTP)	Mbit/s	Не встановлено	0	0	0
0407	Відсоток недоступних текстових повідомлень SMS	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0408	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комп'ютером пакетів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних зв'язного користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	95,00	95,00	95,00
0502	Відсоток разумних, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,00	0,00	0,00
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	95,00	98,00	95,00
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	1,00	1,00	1,00
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	Не встановлено	1	1	1

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	з використанням кодів дільного коду (DOCSIS)	з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx та інші)	з використанням технології радіодоступу	за технологією xDSL	з використанням інших технологій (необхідно зазначити)
A	B	1101	1102	1103	1104	1105
0600	Мінімальна швидкість передавання даних	0	50%	0	0	0
0700	Мінімальна швидкість приймання даних	0	50%	0	0	0

1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
A	B	1201	1202	1203	1204	1205	1206
0800	Максимальна швидкість передавання даних						
0900	Максимальна швидкість приймання даних						

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або (X)B, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки якості (ООЯ)	Сфера, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювалися випробування	Назва телекомунікаційної послуги
A	B	C	D	E	F
1001	Технік-конструктор телекомунікаційних мереж	2000	№1 від 17.12.2021	14.12.2021 - 16.12.2021	Послуги з доступу до Інтернет
1002					
1003					
1004					
1005					
1006					
1007					
1008					
1009					
1010					
1011					

