

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг
(пункт 3.4 глави 3)

ЗВІТ
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2021 рік

Подаютъ	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	До 31 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:	ЗАТВЕРДЖЕНО
0101	Найменування/Ім'я: Фізична особа – підприємець Мельников Владислав Вікторович Місцезнаходження / Місце проживання:	Рішення НКРЗ від 15.04.2010 № 174 (у редакції рішення Національної комісії, що здійснює
0102	53400, Дніпропетровська обл., м. Марганець, Сонячний квартал, буд. 10, кв. 43 (поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/прізвулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 30.06.2020 № 253)
0201	Ідентифікаційний код за ЕДРПОУ / Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємства-платника податків 2567706293	
0202	Код території за КОАТУУ	1211300000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	910
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*	

Форма № 11-ЯТП
(річна)

Рішення НКРЗ від
15.04.2010 № 174
(у редакції рішення
Національної комісії,
що здійснює

регулювання у сфері
зв'язку та
інформатизації
від 30.06.2020 № 253)

1. Рівні показників якості телекомуникаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомуникаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця вимірювання	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який встановлений на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0400	Послуги рухомого зв'язку:					
0500	Послуги з доступу до Інтернету:	%	не менше ніж 65%	65	74	65
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передач даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не більше ніж 1%	0	0	0
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не менше ніж 90%	90	91,9	90
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10	2	10
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не встановлено	1	0	4
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	МС				

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомуникаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	з використанням коаксіального кабелю (DOCSIS)	з використанням технології радіодоступу	за технологією xDSL	з використанням інших технологій (необхідно зазначити)

A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0600	Мінімальна швидкість передавання даних	0	3	0	0	0
0700	Мінімальна швидкість приймання даних	0	3	0	0	0

1.2. Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомуникаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000	6000
0800	Максимальна швидкість передавання даних						
0900	Максимальна швидкість приймання даних						

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснюювали виробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу виробувань	Період, протягом якого здійснювались виробування	Назва телекомуникаційної послуги
A	1000	2000	3000	4000	5000
1001	Мельников Владислав Вікторович	№ 2-в від 29.11.2021	18.11.2021-29.11.2021	Послуги з доступу до Інтернету	
1002					
10n+1					

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.
*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:
<https://prosto.net/>

Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомуникаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних для доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки):
<https://prosto.net/>

ФОП

Виконавець

адреса електронної пошти:
телефон:

eneu@meta.ua
0953004921

факс:

Мельников В.В.

(П.І.Б.)

Мельников В.В.

(П.І.Б.)

