

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг  
(пункт 3.4 глави 3)

**ЗВІТ**  
**оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг**  
**за 2021 рік**

Подаеть	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	До 31 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:	ЗАТВЕРДЖЕНО
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю «ПРОСТО ТЕЛЕКОМ»	Рішення НКРЗ від 15.04.2010 № 174
0102	Місцезнаходження / Місце проживання: 53407, Дніпропетровська обл., м. Марганець, вул. Єдності, буд. 76 (поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	(у редакції рішення Національної комісії, що здійснює регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 30.06.2020 № 253)
0201	Ідентифікаційний код за ЕДРПОУ / Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 41042288	
0202	Код території за КОАТУУ	1211300000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.90
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*	

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

## 1. Рівні показників якості телекомуникаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомуникаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця вимірю	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
<b>0300 Послуги фіксованого телефонного зв'язку:</b>						
0400	<b>Послуги рухомого зв'язку:</b>					
0500	<b>Назва телекомуникаційної послуги:</b>	%	не менше ніж 65% 65%	65	84	65
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не більше ніж 1%	0	0	1
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не менше ніж 90%	90	92,7	90
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10	0	10
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	МС	не встановлено	3	1	3
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету					

**1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомуникаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного періоду):**

Код рядка	Найменування показника	з використанням коаксіального кабелю	з використанням волоконно-оптичного кабелю	за технологією xDSL	з використанням інших технологій
-----------	------------------------	--------------------------------------	--	---------------------	----------------------------------

		(DOCSIS)	(FTTx, та інших)		
A	B	1000	2000	3000	4000
0600	<b>Мінімальна швидкість передавання даних</b>	0	3	0	0
0700	<b>Мінімальна швидкість приймання даних</b>	0	3	0	0

**1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомуникаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):**

Код рядка	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/ HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
A	<b>Б</b>	1000	2000	3000	4000	5000	6000
0800	<b>Максимальна швидкість передавання даних</b>						
0900	<b>Максимальна швидкість приймання даних</b>						

**2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснюювали випробування показників якості**

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювалась випробування	Назва телекомуникаційної послуги
A	1000	2000	3000	4000	5000
1001	Інженер із застосування комп'ютерів	№ 2-яти від 12.11.2021	01.11.2021 - 12.11.2021	Послуги з доступу до Інтернету	
1002					
10n+1					

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

**Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):**

**Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <https://prosto.net/>**

**Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки): <https://prosto.net/>**

**Директор**

**Виконавець**

адреса електронної пошти:  
телефон:

utelecom2014@gmail.com  
0684043433

**Ситник О.В.**

(П.І.Б.)

**Ситник О.В.**

(П.І.Б.)



факс: