

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг
(пункт 3.4 глави 3)

ЗВІТ
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2021 рік

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	До 31 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

Код рядка	Респондент:	ЗАТВЕРДЖЕНО
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю «СТКОМ»	Рішення НКРЗ від 15.04.2010 № 174
0102	Місцезнаходження / Місце проживання: 53407, Дніпропетровська обл., м. Мартанець, вул. Сданості, буд. 76 (поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/пробулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	(у редакції рішення Національної комісії, що здійснює одержавне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 30.06.2020 № 253)
0201	Ідентифікаційний код за ЕДРПОУ / Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємства-платника податків 41364464	
0202	Код території за КОАТУУ	1211300000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомуникаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця вимірю	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0400	Послуги рухомого зв'язку:					
0500	Послуги з доступу до Інтернету:	%	не менше ніж 65%	65	83,6	65
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передач даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не більше ніж 1%	0	0	1
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не менше ніж 90%	90	97,1	90
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10	2	10
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10	2	10
0505	Час затримки передач даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	МС	не встановлено	2	0	3

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, якії визначені в публічному договорі про надання телекомуникаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	з використанням коаксіального кабелю (DOCSIS)	з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx, та інших)	за технологією xDSL	з використанням інших технологій (необхідно зазначити)
A	Б	1000	2000	3000	4000
0600	Мінімальна	0	3	0	5000

	швидкість передавання даних			
0700	Мінімальна швидкість приймання даних	0	3	0
0900	Максимальна швидкість передавання даних			0

1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000	6000
0800	Максимальна швидкість передавання даних						
0900	Максимальна швидкість приймання даних						

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ОВ, які здійснююли випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ОВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування	Назва телекомунікаційної послуги
A	1000	2000	3000	4000	5000
1001	Фахівець з інформаційних технологій ТОВ «СТКОМ»	№ 3-яти від 23.11.2021	09.11.2021- 23.11.2021	Послуги з доступу до Інтернету	
1002					
10n+1					

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <https://prosto.net/>

Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно півидкостей передавання та приймання даних для постулу до Інтернету (адреса веб-сторінки): <https://prosto.net/>

Директор

Виконавець

адреса електронної пошти:
телефон:

факс:

Фролов П.О.
(П.І.Б.)
Фролов П.О.
(П.І.Б.)



tov.stcom@gmail.com
1364464
0997344714