

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2021 рік**

| | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| Податок | Терми подання |
| Оператори телекомунікацій - НКРЗІ | До 31 січня після звітного періоду |

Форма № 11-ЯТТ
(річне)

| Код рядка | Респондент: |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0101 | Надомна служба м.п. Фізична особа підприємств Ситник Олександр Володимирович |
| 0102 | Місцевий одиозний Місцевий одиозний 13013, місто Одеса, вулиця 13013, місто Одеса, вулиця 13013, місто Одеса, вулиця 13013 |
| 0201 | Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ, ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця записки продає (20071019) |
| 0202 | Код оператора за КОАТУУ |
| 0203 | Код виду економічної діяльності за КВЕД |
| 0204 | Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФ |
| 0205 | Код міністерства, відомства ЦРБМ, якому підпорядкований оператор зв'язку, КОДМ * |

ЗАТВЕРДЖЕНО
15.04.2019 № 1748
Державний комітет телекомунікацій і інформатизації України

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

| Код рядка | Найменування показника (рівня) якості телекомунікаційної послуги, визначеної НКРЗІ для оприлюднення | Якість | Одиниця виміру | Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОБЗ) | Рівень, який був запланований за звітний рік** | Фактичний рівень за звітний рік*** | Запланований рівень на поточний рік |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| A | B | | | | | | |
| 0300 | Послуги фіксованого телефонного зв'язку: | | 0,00 | 2000 | 3000 | 4000 | 5000 |
| 0301 | Відсоток заяв про надання послуги обслуговування споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, докличена за нормованим час | % | | не менше 90 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 0302 | Відсоток справлених телефонних | % | | не менше 90 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 0303 | Відсоток зв'язку про функціонування телекомунікаційної мережі, визначеної за нормованим час | % | | не менше 65 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 0304 | Відсоток звернень, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) | % | | не більше 1 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 0305 | Відсоток неуспішних звернень для можливих викликів | % | | не більше 10 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 0306 | Відсоток неуспішних викликів для можливих викликів | % | | не більше 5 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 0307 | Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СІД) | % | | не більше 5 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 0308 | Відсоток з'єднань, що відповідають нормам якості передачі мовної інформації, для методу об'єднання за автоматичним методом вимірювання шкідливості передачі мови | % | | не менше 85 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 0309 | Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом входу до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІД) оператора | % | | не менше 95 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 0400 | Послуги рухомого (мобільного) зв'язку: | | | | | | |
| 0401 | Відсоток звернень, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) | % | | не більше 1 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 0402 | Відсоток неуспішних викликів для національних викликів | % | | не більше 10 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 0403 | Коефіцієнт недоступності мережі | % | | не більше 0,05 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 0404 | Відсоток з'єднань, які відповідають нормам за часом передачі мовної інформації, для методу об'єднання за автоматичним методом вимірювання шкідливості передачі мови | % | | не більше 5 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 0405 | Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за часом передачі мовної інформації, для методу об'єднання за автоматичним методом вимірювання шкідливості передачі мови | % | | не менше 70 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

| | | | | | | |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------|------|-------|-------|
| 0406 | Середня швидкість передавання даних (для HTTP) | Mbit/s | Не встановлено | 0 | 0 | 0 |
| 0407 | Відсоток вдалих та втрачених текстових повідомлень SMS | % | не більше 5% | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 0408 | Відсоток невдалих спроб приєднання до мережі з кодуванням пакетів | % | не більше 10 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 0500 | Послуги з доступу до Інтернету: | | | | | |
| 0501 | Відсоток зациклів при передаванні даних мережі передачі даних за допомогою комутування пакетів за нормованим час | % | не більше ніж 65% | 0,00 | 73,00 | 67,00 |
| 0502 | Відсоток разукладів на якійсь сторінці звернення від споживача щодо точності (неправильності) розправлення | % | не більше ніж 1% | 0,00 | 0,00 | 1,00 |
| 0503 | Відсоток успішних реструктурій мережі для послуг з доступу до Інтернету | % | не менше ніж 90% | 0,00 | 92,40 | 90,00 |
| 0504 | Відсоток успішної реструктурій мережі для послуг з доступу до Інтернету | % | не більше ніж 10% | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 0505 | Час затримки передавання даних в один бік для послуг з доступу до Інтернету | мс | Не встановлено | 0 | 2 | 5 |

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

| Код рядка | Найменування показника | Скориставшись 1000Мм кабельною мережею (DOCSIS) | Скориставшись звичайною оптичною мережею (FTTx та інше) | Скориставшись оптичною мережею (FTTx та інше) | Скориставшись оптичною мережею (FTTx та інше) | Скориставшись оптичною мережею (FTTx та інше) |
|-----------|----------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| A | B | 1101 | 1102 | 1103 | 1104 | 1105 |
| 0600 | Мінімальна швидкість передавання даних | | 3 | | | |
| 0700 | Мінімальна швидкість приймання даних | | 3 | | | |

1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

| Код рядка | Найменування показника | 4G (LTE, LTE advanced) | 3G (UMTS, HSPA, HSPA+) (CDMA 2000 EV-DO, EV) | 2G (GPRS, EDGE) | 2G (CDMA 2000 1X) | 1G (GSM, GPRS, EDGE) | 0G (ISDN, analog) |
|-----------|-----------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------|-----------------|-------------------|----------------------|-------------------|
| A | B | 1201 | 1202 | 1203 | 1204 | 1205 | 1206 |
| 0800 | Максимальна швидкість передавання даних | | | | | | |
| 0900 | Максимальна швидкість приймання даних | | | | | | |

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

| Код рядка | Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ) | Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності) | Номер, дата протоколу випробувань | Період, протягом якого здійснювалися випробування | Назва телекомунікаційної послуги |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
| A | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 | 5000 |
| 1001 | Світлик Олександр Викторович | | №1000 від 19.11.2021 | 19.11.2021-31.11.2021 | Послуги з доступу до Інтернету |
| 1002 | | | | | |
| 1003 | | | | | |
| 1004 | | | | | |
| 1005 | | | | | |
| 1006 | | | | | |
| 1007 | | | | | |
| 1008 | | | | | |
| 1009 | | | | | |
| 1010 | | | | | |
| 1011 | | | | | |

| | | | | |
|------|--|--|--|--|
| 1012 | | | | |
| 1013 | | | | |
| 1014 | | | | |
| 1015 | | | | |
| 1016 | | | | |
| 1017 | | | | |
| 1018 | | | | |
| 1019 | | | | |
| 1020 | | | | |
| 1021 | | | | |
| 1022 | | | | |
| 1023 | | | | |
| 1024 | | | | |
| 1025 | | | | |
| 1026 | | | | |
| 1027 | | | | |
| 1028 | | | | |
| 1029 | | | | |
| 1030 | | | | |
| 1031 | | | | |
| 1032 | | | | |
| 1033 | | | | |
| 1034 | | | | |
| 1035 | | | | |
| 1036 | | | | |
| 1037 | | | | |
| 1038 | | | | |
| 1039 | | | | |
| 1040 | | | | |
| 1041 | | | | |
| 1042 | | | | |
| 1043 | | | | |
| 1044 | | | | |
| 1045 | | | | |
| 1046 | | | | |
| 1047 | | | | |
| 1048 | | | | |
| 1049 | | | | |
| 1050 | | | | |

*** Цьому звіту для підприємств державного сектора

*** Цьому підприємству заповнювати форми інформації не належить

*** Підприємства (параметри) якості, які не визначені під час здійснення виділення оператором, мають акредитованим органом оцінку якості (ООВ)

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймаєння даних для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки): <https://presta.net/>

Керівник _____

МП



Ситник Олександр Вікторович

(П.І.Б.)

Виконавець: Звіт підписано за допомогою Ситника Олександра Вікторовича

підпис

адреса електронної пошти:

sytukab@gmail.com

телефон:

(096) 763-42-73

факс: