

Публічний договір

про надання послуг

Даний Публічний договір встановлює порядок надання Виконавцем послуг щодо забезпечення електронним обладнанням для отримання електронних комунікаційних послуг під ТМ «PROSTO» необмеженому колу фізичних осіб відповідно до положень ст. 633 Цивільного кодексу України, та є пропозицією (офертою) фізичним особам (далі – Замовникам) з боку Виконавця укласти договір на отримання Послуг у розумінні положень ст. 641 Цивільного кодексу України.

Даний Публічний договір є договором приєднання у розумінні положень ст. 634 Цивільного кодексу України, умови якого встановлені Виконавцем у цьому тексті, і він може бути укладений лише шляхом приєднання Замовника до запропонованого договору в цілому. Замовник не може запропонувати свої умови Публічного договору.

1. ТЕРМІНИ:

Виконавець — суб'єкт господарювання, який в порядку та на умовах визначених цим договором надає послуги щодо забезпечення електронним обладнанням для отримання електронних комунікаційних послуг під ТМ «PROSTO».

Замовник — фізична особа, яка уклала з Виконавцем цей Договір, з метою отримання послуг щодо забезпечення електронним обладнанням для приєднання власного (кінцевого) обладнання Замовника до електронної комунікаційної мережі Постачальника електронних комунікаційних послуг.

Постачальник електронних комунікаційних послуг - суб'єкт господарювання, який надає електронні комунікаційні послуги з використанням ТМ «PROSTO» на підставі окремого договору, укладеного з Замовником.

Публічний договір (Договір) — правочин про надання послуг по забезпеченню електронним обладнанням, укладений між Виконавцем та Замовником в момент акцепту Замовником умов цього Договору. Текст Договору, а також будь-які зміни до нього оприлюднюються шляхом розміщення на WEB-сайті та в Особистому кабінеті Замовника.

Активна конклюдентна дія — дія, що вчинено Замовником, яка свідчить про його попередню безсумнівну та добровільну згоду укласти цей Договір. Такою дією, зокрема, вважається початок виконання Договору Замовником (фактичне користування Послугами чи внесення на Особовий рахунок Замовника грошового авансу в залежності від того, яка з цих двох подій відбудеться першою), що зафіксовано обладнанням Виконавця. В процесі подальшого виконання Договору, Замовник шляхом вчинення кожної наступної Активної конклюдентної дії засвідчує ознайомлення та згоду з чинними на момент вчинення певної конкретної дії умовами Договору та умовами надання Послуг, та безумовне дотримання цих умов Замовником. Кожна з Активних конклюдентних дій вчинена Замовником у зв'язку з цим Договором, становить сукупність Активних конклюдентних дій. Така сукупність Активних конклюдентних дій, зокрема, свідчить про отримання Замовником Послуг від моменту укладення Договору до моменту його припинення чи розірвання.

Оплата послуг – платіж, який встановлює Виконавець для Замовника на постійній основі за надання послуг з забезпечення електронним обладнанням.

Кінцеве обладнання – обладнання Замовника, яке приєднується до наданого за цим договором електронного обладнання.

Електронне обладнання – сукупність пристроїв, приладів, інструментів тощо, які необхідні для приєднання кінцевого обладнання до електронної комунікаційної мережі Постачальника електронних комунікаційних послуг, перелік якого відображений в Особистому кабінеті Замовника.

Електронна комунікаційна мережа (мережа) – сукупність майна (технічних засобів

електронних комунікацій та споруд) Постачальника електронних комунікаційних послуг об'єднаних у єдиному технологічному процесі для забезпечення надання Замовнику електронних комунікаційних послуг.

Місце передачі електронного обладнання - приватний житловий будинок, квартира, приміщення, присадибна ділянка, яка належить та/або використовується Замовником.

Електронна комунікаційна послуга – продукт діяльності Постачальника електронних комунікаційних послуг, який не є предметом цього Договору, спрямований на задоволення потреб Замовника у сфері електронних комунікацій. Відносини Постачальника електронних комунікаційних послуг та Замовника (абонента) регулюються окремим договором.

Особистий кабінет — веб-сторінка на WEB-сайті для керування Послугами, що містить інформацію про обсяг та вартість отриманих Замовником Послуг, про платежі та нарахування та іншу інформацію пов'язану з наданням Послуг. Доступ до Особистого кабінету Замовник здійснює за допомогою ідентифікаторів доступу (логін та пароль), відповідальність за збереження яких покладається на Замовника.

Особовий рахунок (логін) – унікальний номер в автоматизованій системі розрахунків Виконавця, де обліковуються кошти, сплачені Замовником за отримання Послуг та за яким здійснюється ідентифікація Замовника.

WEB-сайт - <https://prosto.net/>

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець надає Замовнику послуги по забезпеченню електронним обладнанням для отримання електронних комунікаційних послуг під ТМ «PROSTO»

2.2. До послуг по забезпеченню електронним обладнанням належать:

2.2.1. Надання в користування обладнання необхідного для забезпечення з'єднання кінцевого обладнання Замовника з електронною комунікаційною мережею Постачальника електронних комунікаційних послуг.

2.2.2. Налаштування електронного обладнання для можливості його використання з метою приєднання до мережі та отримання електронних комунікаційних послуг від Постачальника електронних комунікаційних послуг.

2.2.3. Технічна підтримка програмного забезпечення, якщо таке встановлене на електронному обладнанні та необхідне для забезпечення отримання електронних комунікаційних послуг Постачальника електронних комунікаційних послуг

2.2.4. Ремонт, усунення дефектів та заміна переданого в користування електронного обладнання за умови відсутності порушень умов його експлуатації та зберігання, що визначені виробником протягом всього строку дії цього Договору.

2.2. Перелік переданого в користування електронного обладнання зазначається в Особистому кабінеті Замовника.

2.3. Внесення замовником оплати за договором є підтвердженням факту отримання ним в користування протягом строку дії Договору електронного обладнання, що не потребує підписання сторонами акту прийому передачі електронного обладнання Виконавцем. За письмовим зверненням Замовника, акт приймання ним в користування електронного обладнання може бути викладено у письмовій формі та підписано сторонами.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Виконавець зобов'язується:

3.1.1. Передати Замовнику електронне обладнання та забезпечити його робочий стан протягом строку дії цього Договору. Крім випадків, коли зазначене обладнання вийшло з ладу, було пошкоджено чи знищено з вини Замовника.

3.1.2. Вести Особовий рахунок Замовника з відображенням у ньому інформації, що стосується виконання умов цього Договору (перелік і вартість переданого у електронного обладнання, розмір вартості надаваних послуг, підсумковий баланс взаємних розрахунків за цим Договором тощо).

3.1.3. Забезпечити робочий стан обладнання безперервно, крім часу відмови роботи кінцевого

обладнання Замовника, у випадку втручання третіх осіб, а також дії обставин непереборної сили у т.ч. актів, рішень державних органів та органів місцевого самоврядування тощо.

3.1.4. Не розголошувати відомості про Замовника, за винятком випадків, прямо передбачених чинним законодавством України та даним Договором.

3.1.5. Усувати несправності, що перешкоджають використанню електронного обладнання, переданого в користування, якщо вирішення таких питань належить до компетенції Виконавця.

3.1.6. Інформувати Замовника про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до електронної комунікаційної мережі (за запитом Замовника).

3.1.7. У випадку закінчення строку за який Замовником була внесена оплата послуг (здійснено авансовий платіж), відключити обладнання передане в користування на наступний день, після закінчення строку за який Замовником була внесена плата (здійснено авансовий платіж)

3.1.8. Виконавець не несе відповідальність за швидкість та якість роботи мережі Інтернет, якість кінцевого обладнання Замовника та/або третіх осіб.

3.2. Замовник зобов'язується:

3.2.1. Виконувати вимоги цього Договору та Додатків до нього.

3.2.2. Зареєструватись в Особистому кабінеті на WEB-сайті.

3.2.3. Користуватися наданим електронним обладнанням в суворій відповідності з умовами цього Договору та виключно для отримання електронних комунікаційних послуг від Постачальника електронних комунікаційних послуг.

3.2.4. Вчасно знайомитись зі станом свого Особового рахунку та з інформацією, що публікується для Замовників на WEB-сайті та в Особистому кабінеті. Замовник не має права пред'являти претензії у випадку несвоєчасного ознайомлення або не ознайомлення з інформацією, що публікується для нього.

3.2.5. Вчасно, шляхом внесення авансових платежів, здійснювати оплату послуг відповідно до умов цього Договору.

3.2.6. Не підключати кінцеве обладнання, яке не має документа про підтвердження відповідності державним стандартам України.

3.2.7. Не менш ніж протягом 10 днів повідомити Виконавця про зміну контактних даних. У випадку необхідності зміни адреси розташування електронного обладнання, не менш ніж за 10 днів повідомити Виконавця про необхідність перенесення електронного обладнання (за наявності технічної можливості використання його з метою визначеною Договором) чи, у випадку відсутності такої можливості та припинення отримання послуг від Постачальника електронних комунікаційних послуг, - його повернення Виконавцю.

3.2.8. Не використовувати електронне обладнання та кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

3.2.9. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та проводку в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.

3.2.10. На запит Виконавця надавати письмову інформацію про тип кінцевого обладнання, до якого приєднується електронне обладнання.

3.2.11. Забезпечити доступ представника Виконавця до кінцевого обладнання у випадках проведення робіт, пов'язаних із забезпеченням надання послуг за даним Договором.

3.2.12. Повернути електронне обладнання Виконавцю в робочому стані не пізніше 3 днів з моменту розірвання цього Договору та підписати акт повернення електронного обладнання. У випадку втрати або пошкодження електронного обладнання відшкодувати Виконавцю вартість такого обладнання.

3.3. Виконавець має право:

3.3.1. Змінити порядок, вартість та умови надання Послуг та інші умови даного Договору з обов'язковим повідомленням Замовника про такі зміни шляхом публікації інформації на WEB-сайті та/або в Особистому кабінеті не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до впровадження таких змін.

3.3.2. Розірвати цей Договір у порядку, викладеному у Розділі 5 цього Договору.

3.3.3. При виникненні вірусної активності на комп'ютері Замовника - відключити електронне обладнання та відновити його роботу лише після проведення необхідних профілактичних заходів, тобто видалення вірусної інформації з кінцевого обладнання Замовника.

3.3.4. У випадку необхідності направляти Замовнику повідомлення, пов'язані з виконанням умов цього Договору.

3.4. Замовник має право:

3.4.1. Розірвати даний Договір у порядку, викладеному у Розділі 5 цього Договору.

3.4.2. Не погодитися зі зміною розміру вартості Послуг, повідомивши про це Виконавця не пізніше дати впровадження в дію нової вартості послуг. У цьому випадку строк цього Договору припиняється із дня введення нової вартості послуг, а електронне обладнання в той же строк повертається Виконавцю шляхом підписання акту повернення електронного обладнання. Якщо Замовник неповідомив Виконавця про свою незгоду з новою вартістю послуг за цим Договором, вважається що він згоден із новою вартістю, і взаєморозрахунки за цим Договором проводяться на підставі вказаних змін. У разі відмови від передплатених послуг, невикористана частка коштів повертається Замовнику у повному обсязі на картковий рахунок Замовника, а електронне обладнання повертається Виконавцю не пізніше 3 днів з дня відмови, шляхом підписання відповідного акту повернення електронного комунікаційного обладнання.

3.4.3. На перерахунок здійсненої оплати послуг за весь час пошкодження, знаходження у неробочому стані електронного обладнання, у разі не усунення пошкоджень Виконавцем протягом 2-х робочих днів з моменту реєстрації Виконавцем повідомлення про пошкодження, при умові, що таке пошкодження виникло не з вини Замовника.

3.4.4. Безоплатно отримувати від Виконавця відомості пов'язані з виконанням умов цього Договору.

4. РОЗРАХУНКИ ЗА ДОГОВОРОМ

4.1. Розмір оплати послуг визначається Виконавцем та відображається на особовому рахунку в Особистому кабінеті Замовника.

4.2. Оплата послуг здійснюється Замовником завчасно, шляхом внесення авансових платежів до 1-го числа місяця надання послуг.

4.3. Дата фактичного надходження коштів від Замовника на особовий рахунок є моментом оплати та підтверджує факт користування переданого Виконавцем електронного обладнання.

4.4. Розрахунок здійснюється у національній валюті України - гривнях.

4.5. Інформація про здійснені Замовником платежі враховується в Особистому кабінеті Замовника.

4.6. Одержання Виконавцем платежу від Замовника відображається на його особовому рахунку збільшенням балансу. Факт отримання Послуг відображається в Особистому кабінеті на особовому рахунку шляхом зменшення балансу на вартість послуг та не потребує підписання актів чи інших документів Сторонами .

4.7. Замовник зобов'язаний самостійно вносити авансові платежі за цим Договором таким чином, щоб баланс його особового рахунку залишався позитивним у будь-який момент дії цього Договору.

4.8. Виконавець може відключити передане в користування електронне обладнання та вилучити його з користування, у випадку не оплати або внесення Замовником оплати послуг, з порушенням умов цього Договору.

5. СТРОК ДІЇ, ЗМІНА Й РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

5.1. Договір набуває чинності з моменту його укладання та діє протягом отримання Замовником електронних комунікаційних послуг від Постачальника електронних комунікаційних послуг.

5.2. Договір може бути розірваним у будь-який час за взаємною згодою Сторін.

5.3. Замовник має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір з попереднім письмовим повідомленням Виконавця не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до моменту його розірвання, з зазначенням причин розірвання за умови відсутності заборгованості

Замовника перед Виконавцем та поверненням Виконавцю електронного обладнання.

5.4. Виконавець може змінювати умови цього Договору з попереднім повідомленням Замовника не менш ніж за 7 (сім) календарних днів до впровадження таких змін шляхом публікації інформації на WEB - сайті та/або в Особистому кабінеті.

5.5. Виконавець має право відмовитись від виконання зобов'язань за цим Договором, не відшкодовуючи при цьому збитки, які можуть виникнути у зв'язку з припиненням Договору, у випадках невиконання Замовником умов цього Договору, використання електронного обладнання для будь-яких незаконних цілей. У цьому випадку Замовник зобов'язаний у тижневий строк з моменту розірвання цього Договору компенсувати заподіяні Виконавцю збитки, а також повністю погасити наявну заборгованість перед Виконавцем, здійснивши платежі на користь Виконавця таким чином, щоб підсумковий баланс особового рахунку Замовника став позитивним та повернути електронне обладнання

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно діючого законодавства України.

6.2. Виконавець не несе відповідальності:

6.2.1. За зміст інформації, яка отримується, передається або зберігається Замовником.

6.2.2. За будь-який збиток спричинений Замовнику несанкціонованим доступом третіх осіб до його даних.

6.2.3. За якість та швидкість роботи мережі Інтернет;

6.3. Відповідальність Замовника:

6.3.1. Замовник несе відповідальність за усі дії, зроблені під час користування електронним обладнанням, а також за їх наслідки.

6.3.2. Замовник несе відповідальність за будь-які (у тому числі несанкціоновані) дії третіх осіб, що мали місце при використанні аутентифікаційних даних Замовника, а також за їх наслідки.

6.3.3. За схоронність переданого йому в користування електронного обладнання. У випадку пошкодження чи знищення переданого електронного обладнання, а також у випадку не повернення такого обладнання Виконавцю в строки та в порядку, встановленому цим договором, Замовник зобов'язаний, не пізніше 7 днів з моменту встановлення такого факту, відшкодувати Виконавцю вартість переданого в користування електронного обладнання.

7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

7.1. Сторони звільняються від відповідальності у випадку настання обставин непереборної сили. Під непереборною силою маються на увазі надзвичайні або невідворотні зовнішні події, які неможливо передбачити та запобігти, а саме: війна або воєнні дії, стихійні природні нещастя (землетруси, повені, зсуви, цунамі), пожежі, катастрофи, аварії та інші події, які безпосередньо перешкоджають, унеможливають виконання Сторонами своїх зобов'язань, або призводять до псування (втрати) майна, безпосередньо пов'язаного з виконанням цього Договору.

7.2. Сторони звільняються від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо доведуть, що це порушення сталося внаслідок випадку (у тому числі викрадення, пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд тощо). Не вважається випадком: недодержання своїх обов'язків контрагентом боржника, відсутність на ринку товарів, потрібних для виконання зобов'язання, відсутність у боржника необхідних коштів.

7.3. Сторони домовилися: обставинами форс-мажору за цим Договором додатково визнаються також наступні події: набуття чинності актами органів державної влади, що безпосередньо впливають на виконання своїх обов'язків Сторонами.

7.4. Сторона, що потрапила під вплив форс-мажорних обставин, зазначених у пунктах 8.1–8.3 цього Договору, і як наслідок не виконує зобов'язання згідно із цим Договором, повинна терміново (не пізніше 5 (п'яти) календарних днів із моменту настання таких обставин) повідомити про це іншу Сторону шляхом надсилання рекомендованого листа й надавши відповідні докази. Несвоєчасне повідомлення про форс-мажорні обставини позбавляє відповідну Сторону права на звільнення від виконання договірних зобов'язань.

8. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

8.1. Укладаючи цей Договір Замовник надає згоду Виконавцю на обробку його персональних даних, наданих в будь-якій формі (письмовій або усній), з метою виконання зобов'язань сторін за цим Договором, зокрема, з метою надання, отримання Послуг та здійснення розрахунків за цим Договором тощо.

8.2. Згода на обробку персональних даних, зазначена в п. 8.1 цього Договору, чинна протягом дії Договору та протягом п'яти наступних років після припинення його дії.

8.3. Укладаючи цей Договір Замовник підтверджує, що він повідомлений (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та про те, що його персональні дані передаються Замовнику з метою виконання зобов'язань за цим Договором, зокрема, з метою надання, отримання Послуг та здійснення розрахунків за цим Договором.

8.4. Укладаючи цей Договір Замовник надає згоду на те, що Виконавець має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень, не змінюючи при цьому мети їх обробки, зазначеної в п. 8.1. цього Договору.

8.5. Укладаючи цей Договір Замовник підтверджує, що йому відомий і зрозумілий зміст його прав як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

9.1. Замовник особисто використовує передане відповідно до даного Договору електронне обладнання, не має права передавати таке обладнання третім особам та може використовувати його виключно для отримання електронних комунікаційних послуг від Постачальника електронних комунікаційних послуг під ТМ «PROSTO»

9.2. Суперечки та розбіжності, які можуть виникнути з виконання цього Договору вирішуються шляхом переговорів. У випадку неможливості їхнього врегулювання Сторони звертаються до суду відповідно до діючого законодавства України.